黔南民族职业技术学院
侯山名师工作室数字化课程资源建设项目

竞争性磋商文件

采购人：黔南民族职业技术学院

2024年6月

目　录

第一章　竞争性磋商公告 1
第二章　供应商须知 2
（一）供应商须知前附表 2
（二）总 则 3
（三）响应文件编制要求 5
（四）响应文件的递交 5
（五）竞争性磋商文件的补充、澄清或修改 6
（六）废标、无效标条款 6
第三章　竞争性磋商与评审 7
（一）竞争性磋商 7
（二）评审 7
第四章　内容和要求 11
（一）服务内容 11
（二）技术要求 11
1.　整体解决方案能力要求 11
2.　数字人模型定制能力要求 11
3.　数字人视频合成系统功能要求 12
（三）商务要求 12
第五章　响应文件格式（参考） 13

第一章　竞争性磋商公告

1、项目名称:侯山名师工作室数字化课程资源建设项目

2、采购方式:竞争性磋商

3、购置服务情况:

（1）主要服务内容:

服务内容：以工作室成员或其它教师真人形象为原型，运用数字人技术创造出来与人类形象接近的虚拟数字化人物形象，进行数字人形象克隆（共建设 3 个数字人形象，2 个用于课程资源建设使用，1 个用于智慧导游建设使用）、数字人声音克隆、视频和音频合成等。

具体工作需求如下：

类别	产品项	说明	单位	数量	备注
数字人形象定制	4K	基于 1 分钟-10 分钟原始视频，口型支持 4K 赠送 500 分钟视频合成时长，有效期 3 年 模型有效期 3 年，支持 API 调用	个	3	
数字人声音克隆	-	10 分钟-30 分钟语料 支持优化一次 48K 采样率 1000 分钟音频时长	个	2	
视频时长充值包	-	用于数字人视频合成时长消耗	分钟	5000	

（2）成交单位:1 家

（3）最高限价:40000.00 元（大写：肆万元整）

（4）服务期:签订合同后，服务至完成虚拟数字人形象建设结束

4、供应商资格要求

（1）一般资格要求

①具有独立承担民事责任的能力：提供加载“统一社会信用代码”的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）；

②近三年内在“信用中国”网站(http://www.creditchina.gov.cn)渠道查询后均无相关主体失信、违法记录等。对近三年内列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，拒绝其参与竞争性磋商活动。

③具有业界领先的数字人技术、产品和服务能力。在数字人领域有自己独立的产品研发团队、授权专利、丰富的商用案例，能够确保虚拟数字人建设工作顺利完成。

（2）特殊资格要求：本次采购项目不接受联合体投标。

5、报名及获取竞争性磋商文件

（1）请有意参加本项目的供应商，提供以下有效的资料自愿报名（可邮寄）：

①加载“统一社会信用代码”的营业执照（复印件加盖企业鲜章）；

②法定代表人报名的须提供法定代表人身份证（复印件加盖企业鲜章），委托代理人报名的须提供法定代表人授权委托书（原件）和被授权人身份证（复印件加盖企业鲜章）；

注：以上资料一式两份（复印件加盖企业鲜章）

（2）获取竞争性磋商文件

①获取竞争性磋商文件时间:2024-06-06 09:00:00 至 2024-06-18 17:00:00（节假日除外）

②获取竞争性磋商文件地点:黔南民族职业技术学院官网

③竞争性磋商文件售价 0 元人民币（电子文档）
6、响应文件递交截止时间:2024-06-18 14:30:00 （逾期递交的响应文件恕不接受）
7、竞争性磋商时间:2024-06-18 14:30:00
8、竞争性磋商地点：黔南民族职业技术学院广黔基地二楼会议室
9、采购人：黔南民族职业技术学院
联系地址：贵州省都匀市绿茵湖产业园区黔南民族职业技术学院
联系人: 黄老师
联系电话: 13985774563

第二章 供应商须知

（一）供应商须知前附表

序号	条款名称	条款说明与要求
1	项目名称	项目名称：侯山名师工作室数字化课程建设项目
2	最高限价金额	人民币：4 万元（肆万元整）
3	▲供应商资格条件	（1）一般资格要求 ①具有独立承担民事责任的能力：提供加载“统一社会信用代码”的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）； ②近三年内在“信用中国”网站(http://www.creditchina.gov.cn)渠道查询后均无相关主体失信、违法记录等。对近三年内列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，拒绝其参与竞争性磋商活动。 ③具有业界领先的数字人技术、产品和服务能力。在数字人领域有自己独立的产品研发团队、授权专利、丰富的商用案例，能够确保虚拟数字人建设工作顺利完成。 （2）特殊资格要求：本次采购项目不接受联合体投标。 （3）服务资质要求： 本次项目的供应商要求具有业界领先的数字人技术、产品和服务能力。在数字人领域有自己独立的产品研发团队、授权专利、丰富的商用案例。 ①原厂需具有自主的技术研发能力，具有自主底层研发能力，包括数字人驱动算法、数字人产品开发等，需提供 5 个以上数字人相关专利授权证明。 ②原厂须为国家高新技术企业，在元宇宙、数字人领域品牌突出，特别优选 AIGC 领域的头部企业，国家级专精特新企业。 ③ 原厂企业成立满 5 年，且具有成熟的研发能力，以及相应的质量和安全认证，通过 CMMI5 级认证、ISO9001 质量认证和 ISO27001 安全认证。 ④原厂所提供的产品已经具有成熟的应用，能够同时提供教育领域的合同案例证明，数量不少于 1 个。 ⑤原厂所提供的系统需通过了数字人系统基础能力评测，并提供中国信通院对数字人系统基础能力评测的检测报告。

5	主要服务内容	以工作室成员或其它教师真人形象为原型，运用数字人技术创造出来与人类形象接近的虚拟数字化人物形象，进行数字人形象克隆（共建设 3 个数字人形象，2 个用于课程资源建设使用，1 个用于智慧导游建设使用）、数字人声音克隆、视频和音频合成等。
6	服务期	签订合同后，服务至完成虚拟数字人形象建设结束
7	付款方式	签订合同时由采购人确定付款方式、条件、时间。
8	响应文件的份数	响应文件正本壹份、副本壹份，响应文件电子文档一份（电子光盘或 U 盘上须贴标签注明项目名称和供应商名称）
9	封套密封及标记	供应商应将纸质文件正（副）本密封在一个包封套内、电子文档密封在一个包封套内。共计 2 个包封套。并在每个包封套的封口处加盖供应商单位公章。 （1）响应文件的外密封套上应注明以下内容： ①项目名称； ②采购人名称； ③供应商的单位名称、地址和联系电话； ④2024 年 6 月 18 日 14 时 30 分竞争性磋商，此时间以前不得开封。 （2）如响应文件没有按其规定密封和注明相关内容，响应文件将被拒绝，并退还给供应商。
10	响应文件提交地点及截止时间	时间：2024-06-18 14:30:00 地点：贵州省都匀市黔南民族职业技术学院
11	竞争性磋商时间及地点	时间：2024-06-18 14:30:00 地点：黔南民族职业技术学院广黔基地二楼会议室
12	是否退回响应文件	响应文件一经进入评审阶段不退回
13	供应商的代替方案	不接受代替方案
14	评审方法及标准	详见第三章第二节“评审”
15	成交原则	（1）排序原则：评审结果按评审后得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。 （2）推荐原则：评审委会应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。 （3）采购人应当按照评审报告中排序第一的成交候选人确定成交供应商
16	成交公告	成交公示期：1 个工作日。
18	竞争性磋商活动有效期	竞争性磋商截止时间起生效，其有效期为 30 日历天
重点实质性响应条款		
1	响应要求	接到建设单位通知后，1 小时内回复。
注：须知前附表中的内容如与竞争性磋商文件正文中内容不相符时，以本表内容为准！！！		

（二）总 则

1.项目概况

1.1 根据公开透明、公平竞争、公正和诚实信用原则，本竞争性磋商项目已具备竞争性磋商条件，现对其进行竞争性磋商。

1.2 采购人：见供应商须知前附表。

1.3 项目名称：见供应商须知前附表。

1.4 项目服务地点：见供应商须知前附表。

1.5 项目预算金额：见供应商须知前附表。

供应商不得存在下列情形之一：

（1）为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

（2）与采购人存在利害关系且可能影响竞争性磋商公正性；

（3）与本竞争性磋商项目的其他供应商为同一个单位负责人；

（4）与本竞争性磋商项目的其他供应商存在控股、管理关系；

（5）为本竞争性磋商项目的代理机构；

（6）与本竞争性磋商项目的代建人或代理机构同为一个法定代表人；

（7）与本竞争性磋商项目的代建人或代理机构存在控股或参股关系；

（8）被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；

（9）进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

（10）被工商行政管理机关在全国企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单（以系统公示截图为准）；

（11）被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人名单（以网站截图为准）；

（12）法律法规或须知前附表规定的其他情形。

2．适用范围

1.1 依据竞争性磋商文件规定的程序等事项制定本文件。

1.2 采购人、供应商及相关当事人适用本文件。

3．定义

3.1“采购人”系指本项目的黔南民族职业技术学院。

3.3“供应商”响应竞争性磋商活动、购买了竞争性磋商文件，并递交了响应文件参加竞争性磋商竞争的中华人民共和国境内的法人或其他组织。

3.4“有效供应商”：符合竞争性磋商文件第一章竞争性磋商公告中“供应商资格条件”、且未出现本文件中“无效投标”条款中任何一款条件的供应商。

3.5“成交供应商”：合法磋商程序评审出来的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定的成交供应商。

3.6“服务期”签订合同后至虚拟数字人建设结束。

3.7“实质性响应”：是指符合竞争性磋商文件的所有要求、条款、条件和规定，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到竞争性磋商文件规定的服务和质量或限制了采购人的权利和采购人的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它供应商的公平竞争地位。

4.应遵循的原则

（1）公开透明、公平竞争、公正和诚实信用原则。

（2）公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他供应商的竞争行为，不得损害采购人或者其他供应商的合法权益。

（3）坚持质量优先、价格合理的原则。

（4）采购人和供应商之间的权利和义务，应当按照平等、自愿的原则以合同方式约定。

5.知识产权声明

供应商应保证采购人在中华人民共和国境内使用本项目的竞争性磋商货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷；如果供应商不拥有相应的知识产权，则须在报价中包括合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件。

（三）响应文件编制要求

1、语言和计量单位

响应文件和与本次竞争性磋商有关的所有文件均应使用简体中文。对于任何非中文的资料，都应提供中文翻译本，在解释时以中文翻译本为准。除技术规范另有规定外，响应文件使用的度量衡单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

2、响应文件组成

详见“第六章“响应文件格式”，包括但不限于其中所列表格、文件及证明材料。

3、响应文件编制注意事项

（1)供应商应当按照竞争性磋商文件的要求编制响应文件,并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

（2）供应商对本竞争性磋商文件的每一项要求给予响应，且每一项要求给予响应必须是唯一的，否则将视为不响应。

4、响应文件的式样、密封、签署和盖章要求等

（1）响应文件正、副本均需用 A4 纸打印装订成册，不得使用合页夹等可拆卸方式装订。并逐页标注页码并提供目录（图页及图纸、法律文书除外），如单独提供彩页必须加盖供应商单位公章。响应文件的封面以及竞争性磋商文件规定要求加盖公章的，必须加盖公章，且响应文件正本每页均须加盖供应商单位公章，否则响应文件将被拒绝。响应文件的副本可采用正本的复印件，与正本具有同等法律效力。

（2）响应文件一般不得涂改和增删，除对差错处做必要修改外，不得行间插字、涂改或增删，如有上述改动，须由签署响应文件的相关人员签字。

（3）响应纸质文件应装订牢固不可拆卸，如因装订不牢固导致的任何损失由供应商承担。代理机构对因不可抗力而造成的响应文件的损坏、丢失不承担任何责任。

（4）封套密封及标记：**详见供应商须知前附表 11。**

（5）如果由于密封不严，导致响应文件非人为因素过早启封的，代理机构概不负责，并将该文件退还给供应商。

（四）响应文件的递交

1、响应文件提交截止时间

供应商应当在竞争性磋商文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购人、代理机构或者评审小组将拒收。逾期送达或者未按照竞争性磋商文件要求密封的响应文件，采购人、代理机构将拒收。

2、响应文件的补充、修改和撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、代理机构。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

（五）竞争性磋商文件的补充、澄清或修改

1、对竞争性磋商文件的澄清、修改或者补充将在黔南民族职业技术学院官网上发布更正公告。所有供应商有义务定期登陆上述网站获取相关信息，采购代理机构发布在上述网站的澄清、修改或补充公告视为已送达各供应商，请各供应商密切关注。。

2、发布的变更公告距提交响应文件截止时间不足 3 日的，采购人将顺延提交响应文件截止时间。

3、当竞争性磋商文件与竞争性磋商文件的修改或补充内容表述不一致时，以修改或补充内容为准；当前后发出的修改或补充内容表述不一致时，以最迟发出的修改或补充内容为准。

（六）废标、无效标条款

有下列情况之一出现的，将作废标处理:

1、符合专业条件的供应商或者对竞争性磋商文件作实质响应的供应商不足三家的；

2、出现影响竞争性磋商公正的违法、违规行为的；

3、供应商的报价均超过竞争性磋商预算价格，采购人不能支付的；

4、因出现重大变故，竞争性磋商项目取消的；

5、未对重点实质性响应条款作出单独的承诺函的；

6、不接受任何供应商的选择性方案，否则，该竞争性磋商将视为无效投标。

有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

1、不同供应商委托同一单位或者个人办理竞争性磋商事宜；

2、不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

3、不同供应商的响应文件异常一致或者竞争性磋商报价呈规律性差异；

4、不同供应商的响应文件相互混装；

5、不同供应商的竞争性磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

（七）授予合同

1.供应商的确定和协议的签定

成交供应商确定后，将发出成交通知书，成交供应商在收到成交通知书后与采购人正式签署相关协议。

2.递补原则

2.1 成交供应商即使未接到通知书，其响应文件仍然继续保持约束力。

2.2 如果成交供应商因不能履行义务或者其他原因被取消资格，采购人可以按照评审小组提出的成交候选人名单排序依次定其他成交候选人为成交供应商，也可以重新竞争性磋商。

3.成交通知书

3.1 成交供应商可在成交公示期结束后获取成交通知书，如公示期结束后三个工作日未领取成交通知书，将视为自动放弃成交资格。

3.2 在发出《成交通知书》的同时，向未成交的供应商采取有效的通知方式。

4.签订合同

4.1 成交供应商在收到成交通知书后，应按《成交通知书》指定的时间、地点与采购人签订合同，并在合同签订后五日内，向采购人提供项目所需的技术资料。成交供应商按成交通知书指定的时间、地点与采购人单位签订合同。“竞争性磋商文件”、成交供应商的“响应文件”、成

交供应商的澄清文件及“成交通知书”等，均为签订采购合同的依据。

4.2 成交供应商如未能按竞争性磋商文件要求，在规定限期内签订合同，无论何种原因将被取消其成交资格、撤销其成交通知书，并另选择成交供应商或另行竞争性磋商。

第三章　竞争性磋商与评审

（一）竞争性磋商

1、竞争性磋商会议程序：

（1）响应文件递交截止时间止，采购人将拒绝接收在规定截止时间后提交的任何响应文件，并宣布竞争性磋商会开始，宣读会场纪律和注意事项。

（2）采购人代表对各供应商资格进行检查，资格审查后。合格的供应商不足三家的，本项目以废标处理。

供应商资格审查表		
审查因素	**审查内容**	**审查标准及要求**
供应商未被列入“信用中国”网站“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、竞争性磋商严重违法失信行为”记录名单；	现场查询“信用中国”网站相关主体信用记录；	如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录。
具有独立承担民事责任的能力	①提供加载“统一社会信用代码”的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）； ②法定代表人本人身份证（复印件加盖企业鲜章）或授权代表本人身份证（复印件加盖企业鲜章）及法定代表人授权委托书（原件）；	原件或复印件加盖供应商公章
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供资格声明函； （格式参考竞争性磋商文件第六章“响应文件格式”《资格声明函》）	原件

（3）密封情况确认无误后，通过抽签的形式决定磋商顺序。

（4）相关工作人员宣布竞争性磋商会结束，并宣读磋商期间注意事项。

（二）评审

1、评审小组

（1）评审小组人数为3人，其中采购人代表1人，从学校内部专家库中抽取2人。

（2）评审小组与参加竞争性磋商活动的供应商存在下列利害关系之一的,应当回避:

①参加竞争性磋商活动近三年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

②与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

③与供应商有其他可能影响竞争性磋商活动公平、公正进行的关系。

2、评审办法及标准

（1）评审办法

本项目采用__综合评分法__进行评审。综合评分法，是指响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。

价格分采用__低价优先法__计算，即满足竞争性磋商文件要求最后报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

（2）评审标准

①评审小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据竞争性磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应竞争性磋商文件的响应文件按无效响应处理，评审小组应当告知提交响应文件的供应商。

②评审小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

③评审小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。评审小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

④在磋商过程中，评审小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对竞争性磋商文件作出的实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，评审小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和评审小组的要求重新提交响应文件或相关承诺材料，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

⑤竞争性磋商文件能够详细列明采购标的技术、服务要求的，磋商结束后，评审小组应当要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 2 家。

竞争性磋商文件不能详细列明采购标的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，评审小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 2 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。一次性报价，最后一次磋商承诺为供应商的磋商承诺。

⑥经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由评审小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

⑦评审时，评审小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。评审小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

（3）评审程序：

资格性检查	①加载“统一社会信用代码”的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）（复印件加盖企业鲜章）； ②法定代表人本人身份证（复印件加盖企业鲜章）或授权代表本人身份证（复印件加盖企业鲜章）及法定代表人授权委托书（原件）；

	③资格声明函。
符合性检查	①竞争性磋商（报价）总金额是固定且是唯一的，未超过本项目采购最高限价； ②供应商须知前附表带“▲”条款，满足竞争性磋商文件要求； ③响应文件符合竞争性磋商文件的签署、盖章要求；
磋商内容	①竞争性磋商报价； ②相关服务承诺； ③其他优惠条件；

（4）价格评审

①评审小组会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料（供应商可提前准备）；供应商不能证明其报价合理性的，评审小组会应当将其作为无效投标处理。

②对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。任何有选择的报价将不予接受。

响应文件报价出现前后不一致的，除竞争性磋商文件另有规定外，按照下列规定修正：

A.响应文件中开标一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

B.大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

C.单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

D.总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果供应商不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标。

（4）价格评审

①评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料（供应商可提前准备）；供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效投标处理。

②对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。任何有选择的报价将不予接受。

响应文件报价出现前后不一致的，除竞争性磋商文件另有规定外，按照下列规定修正：

A.响应文件中竞争性磋商一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以竞争性磋商一览表（报价表）为准；

B.大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

C.单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

D.总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果供应商不接受对其错误的更正，其竞争性磋商将被视为无效竞争性磋商。

（5）评审方法和评审标准

本次采购采用百分制综合评分法，即磋商供应商最大限度地满足磋商文件实质性要求的基础上，按照采购文件的各项因素进行综合评审后，总分设定为 100 分。磋商小组遵循公平、公正、择优原则，独立按照评分标准分别评定供应商的分值；各磋商供应商的最终得分为各评委所评定

分值的平均值，并按高低顺序排列，确定 1 家成交候选单位。若得分相同，按磋商报价由低到高顺序排列；得分且磋商报价相同，按技术评审得分排序。对于本文件要求供应商在磋商期间携带核查的原件，磋商小组应当逐一认真检查。因磋商供应商自身原因，在磋商期间，不能及时、完整、有效提供相关原件以供磋商小组查询，由此导致不利于响应文件的磋商后果由磋商供应商承担。

详细评审即按招标文件中规定的评标方法和标准，评标委员会将对通过初审的投标文件，进行评分、综合比较与评价。

评审内容	评审因素	评审标准	分值
商务部分（30 分）	业绩案例	参选人提供近 3 年至公告发布之日前，数字人技术服务业绩，在 1 个合同的基础上，每多提供 1 个合同加 1 分，满分 14 分。需提供合同关键页（必须涵括合同首页、合同金额页或框架协议订单金额页、合同签字盖章页，如为框架协议还需提供订单或发票复印件）复印件，原件备查（时间以合同/订单签订时间为准）。	14
	专利及软件著作权	参选人提供数字人领域相关的软件著作权或专利技术。 每提供 1 个有效的专利技术证书或软件著作权证书，得 1 分，该项最高得 12 分。	12
	企业证书	参选人具有有效的 ISO9001 系列质量体系认证、ISO27001 信息安全管理体系认证证书、CMMI 证书 5 级、高新技术企业证书，每有 1 个证得 1 分，总分 4 分。	4
技术服务及其它部分（40 分）	业务需求理解	参选人须对本项目的需求进行全面的分析，理解要准确并做到逻辑清晰。描述内容全面、具体、详细得(2,3]分，描述内容较全面、较具体、较详细得(1,2]分，描述内容全面性一般、缺乏具体性、缺乏详细性得(0,1]分，差或未提供不得分。打分步长 0.1 分。	3
	技术规范响应情况	根据投标人的投标文件对产品技术指标（第四章第二节技术要求）满足程度进行打分。全部满足招标文件要求的得基本分 19 分。 ★条款为关键条款，无则作为废标； ▲条款为重要条款，每有一条不满足的扣 3 分，扣完为止； 未加注符号的条款，每有一条不满足的扣 1.5 分，扣完为止。 ▲条款中需要提供相关证明材料。	19
	性能指标	原厂所提供的数字人系统须具有较好的算法性能，具有良好的算法性能：语音识别，识别准确率大于 95%，自然语义理解，识别准确率大于 90%，语音合成，合成效果 MOS 值大于等于 4。以上三项须提供省级或省级以上机构的检测报告，每项报告得 2 分，本项最多 6 分。	6
	服务方案	参选人提供的方案完整，措施详细得(2,3]分；方案较完整，措施较详细得(1,2]分；方案缺乏完整性，措施缺乏详细性得（0,1]分；不提供不得分，打分步长 0.1 分。	3
	支撑服务团队	参选人为本项目配备支撑服务团队： 1、团队负责人须具备 8 年以上工作经验，满足得 2 分，不满足不得分。 2、团队成员（含负责人）具备 2 年及以上数字人项目支撑服务经验，须提供个人工作简历证明材料，每具备 1 人得 1 分，最高得 2	4

		分。 以上人员提供近 3 个月的参选人缴纳的社保证明材料。	
	参选文件质量	参选文件编制完整、相关数据及材料完整，装订印刷质量好，页码清晰，资料查找方便，得[4,5]分； 参选文件编制较完整、相关数据及材料较完整、装订印刷质量较好，页码较清晰，资料查找方便，得[2,4)分； 参选文件编制一般，有相关数据或资料缺少装订印刷质量差，页码模糊，资料查找不便，得[0,2)分。	5
价格部分（30 分）	报价	评选基准价计算方法： 1.评标基准价=有效报价的平均值。 2.合格投标人的有效报价得分； A.投标报价低于评标基准价 投标报价得分=（1-|投标报价-评标基准价|/评标基准价）*30*1 B.投标报价高于评标基准价 投标报价得分=（1-|投标报价-评标基准价|/评标基准价）*30*0.9 C.价格得分按照四舍五入原则，保留小数点后 2 位。	30
合计			100

第四章　内容和要求

（一）服务内容

服务内容：以工作室成员或其它教师真人形象为原型，运用数字人技术创造出来与人类形象接近的虚拟数字化人物形象，进行数字人形象克隆（共建设 3 个数字人形象，2 个用于课程资源建设使用，1 个用于智慧导游建设使用）、数字人声音克隆、视频和音频合成等。

类别	产品项	说明	单位	数量	备注
数字人形象定制	4K	基于 1 分钟-10 分钟原始视频，口型支持 4K 赠送 500 分钟视频合成时长，有效期 3 年 模型有效期 3 年，支持 API 调用	个	3	
数字人声音克隆	-	10 分钟-30 分钟语料 支持优化一次 48K 采样率 1000 分钟音频时长	个	2	
视频时长充值包	-	用于数字人视频合成时长消耗	分钟	5000	

（二）技术要求

1. 整体解决方案能力要求

▲原厂须能够提供综合的数字人解决方案，包括数字人形象定制、数字人声音克隆、数字人直播平台、数字人视频合成平台、数字人交互平台及大模型的能力，能够提供相关专利或软件著作权证明以及相应的应用案例，并且能够提供各个数字人平台的产品演示。

原厂在数字人模型以及数字人视频合成方面的须具有数字人能力。

2. 数字人模型定制能力要求

原厂须具有如下数字人模型的服务能力：

- ★支持数字人形象定制，可以做到 1 比 1 复刻，超写实的逼真效果。
- ▲支持各种类型的数字人模型训练，包括 2 分钟到 5 分钟的绿幕视频，提供适用于视频合成场景的数字人主播。
- ▲数字人形象要求形象逼真、口唇匹配度精准、声音亲切自然、整体风格自然大方。
- ▲模型支持多种驱动方式，包括文本驱动、录音驱动。
- 数字人模型驱动支持中文普通话、方言驱动以及英文等外语驱动，可以根据播报的语音自动模拟真人生成讲话的口型表情。

3. 数字人视频合成系统功能要求

原厂须提供成熟的、规模化商用的虚拟数字人视频合成平台，具有数字化、流程化、场景化等方面的能力，具体包括：

- 提供成熟的数字人视频制作系统，支持 SaaS 等灵活的部署模式。
- ▲支持对数字人模特的管理，提供公共模特功能。
- ▲支持对定制的模特数字人进行管理。
- ▲支持对视频模板的管理，提供模板市场功能，可以自定义模板。
- 支持灵活对视频背景模板、模特、声音、台本内容，以及包括图片、音乐、视频、动效、字幕等各种素材的配置，并能够一键合成。
- ▲支持数字人展现全身、大半身、半身形象；可自由设置数字人在画面中的位置。
- ▲支持导入文本、图片、PPT、视频等素材，快速生成数字人视频进行展示。
- ▲支持已有素材库选择素材和自有素材上传两种方式。
- ▲支持在编辑页面中的多图层管理，可以自主调整素材在画面中的图层
- ▲支持上传 PPT 材料，并且可以批量选择 PPT 页面导入制作课程视频。PPT 备注可以用于对应场景配音文案
- ▲支持文本驱动和声音驱动两种视频合成方式，其中声音包括中文、外语、方言等语言或形式。
- ▲支持不少于 100 种 TTS（语音合成）音色库，支持普通话、英文、多音色、多场景、多情感的声音库。
- 支持语音合成对多音字、数字及符号标注，可对多音字、数字、特殊符号等标注读音。支持调节语速快慢，支持插入停顿。
- ▲支持多种分辨率视频输出,包括 1080P、2K 等。
- 支持对视频作品的管理，可以通过下载视频的方式，对视频内容进行使用。
- ▲支持账户管理，和账户权限管理。在企业账户下，可以配置多个子账户。

（三）商务要求

1.服务期：签订合同后，服务至虚拟数字人建设结束。

2.响应要求：接到被服务单位通知后，1 小时内回复。

第五章　响应文件格式（参考）

项目名称：

响应文件

正本（副本）

供应商:（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

竞争性磋商日期：　　年　　月　　日

目　录

一、符合性检查

（1）竞争性磋商函

（2）报价一览表

二、资格材料

三、供应商基本情况表

四、技术部分

五、商务文件

六、供应商认为需要提供的其他资料

注：响应文件包括但不限于其中所列表格、文件及证明材料

一、符合性检查

（1）竞争性磋商函

一、竞争性磋商报价

1、我公司就（项目名称）的竞争性磋商总报价为按照项目预算报价为：大写：　　（小写：　元）。供应商的报价应包括其成交后为完成合同规定的全部工作所支付的一切费用和拟获得的利润，并考虑了应承担的风险。错算、漏算的费用均认为已包括在总价中，供应商不得再向采购人收取任何费用。供应商所报价格应包含整个项目的设计服务费、人工费、相关检测费用、各阶段的交通费和食宿费、税费、验收阶段及与采购人配合产生的全部费用。（即报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务）。以及验收所产生的一切费用（如人工费、设备租赁费、委托第三方验收的费用等）。

2、服务期：合同签订后至服务结束，完成相关服务。

3、竞争性磋商有效期：30日历天。

4、联合体竞争性磋商：不接受。

二、递交资料

响应文件正本1份，副本1份,电子文档1份。

三、相关承诺

1、本竞争性磋商报价在法律法规及竞争性磋商文件规定的竞争性磋商有效期内有效。

2、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目竞争性磋商信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3、我公司已详细审查全部竞争性磋商文件及有关的澄清/修改文件，完全理解和同意，并保证遵守竞争性磋商文件有关条款规定。

4、保证在成交后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在成交后按照竞争性磋商文件的规定支付成交服务费。

5、承诺应贵方要求提供任何与该项目竞争性磋商有关的数据、情况和技术资料。

6、承诺与为采购人采购本次竞争性磋商的产品进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。

7、本响应文件提供的报价、资格、技术、商务等文件均真实、有效、准确。若有违背，我方愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商：（盖单位章）

日期：　　年　月　日

（2）竞争性磋商一览表

项目名称：

序号	服务内容	服务期	竞争性磋商总价

注：“竞争性磋商总价”应与“竞争性磋商函”中“竞争性磋商总价”一致，如不一致， 以竞争性磋商一览表合计金额为准。

供应商：（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

日期：　　年　　月　　日

二、资格材料

附：

①加载“统一社会信用代码”的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）；

②法定代表人本人身份证或授权代表本人身份证及法定代表人授权委托书；

③资格声明函；

以上证明材料均为复印件并加盖供应商鲜章。

附件 1：

法定代表人资格证明书

单位名称：_____

单位地址：_____

姓名：_____

性别：_____

年龄：_____

职务：_____

本人系_____的法人代表人，有权签署本项目的响应文件，进行合同磋商，签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

法人身份证复印件正面	法人身份证复印件背面

供应商：（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

日期：年 月 日

附件 2：

法定代表人授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现授权__（姓名）为我公司的委托代理人。被授权人可以本人名义代表本公司参加_____（采购人名称）的_____（项目名称）的竞争性磋商活动。被授权人在报名、资格审查、竞争性磋商会议、评审等竞争性磋商活动中所签署的文件和处理的事务，本人均予以承认。

委托期限：_____委托代理人无转委托权。

法定代理人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辨认）	被授权人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辨认）
法定代理人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辨认）	被授权人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辨认）

供应商：（盖单位章）

法定代表人：（签字或盖章）

日期：年 月 日

三、供应商基本情况表

项目名称：

企业名称：			地址：		
法定代表人：		联系电话：		业务范围：	
营业场所面积（附有关证明）		注册资金（万元）		年营业额（万元）	
总人数	人	其中：专业技术人员	人	中高级职称人数	人
主要专业技术人员情况					
姓名	职位	学历/专业	从业时间	证书	备注

供应商：（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

日期：　　年　　月　　日

四、技术部分

（一）技术偏离表

技术偏离表

项目名称：

条款号	条款名称	竞争性磋商文件要求	响应文件响应情况	偏离情况

（一）技术材料

（1）服务方案

（2）企业资源

五、商务文件

（一）商务偏离表

商务偏离表

项目名称：

条款号	条款名称	竞争性磋商文件要求	响应文件响应情况	偏离情况

（二）商务材料

六、供应商认为需要提供的其他资料

供应商：（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

日期：年 月 日

附件 资格声明函

致：（采购人名称）

关于（项目名称）的竞争性磋商项目，我公司愿意参加竞争性磋商，提供采购人需求中规定的全部内容，并按竞争性磋商文件要求提交所附资格文件且声明和保证如下：

1、我方为本次竞争性磋商所提交的所有证明我方提供货物和服务合格和我方资格的文件是真实的和正确的，并愿为其真实性和正确性承担法律责任；提供给采购人的货物及服务与竞争性磋商承诺一致。

2、我方在参与本次竞争性磋商时，符合供应商资格条件要求及其他法律法规规定要求。

3、我方在参加本次竞争性磋商近三年内，在经营活动及参与竞争性磋商活动中没有重大违法活动及涉嫌违规行为，并没有因而被有关部门警告或处分的记录。

4、我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

5、我方如成交，除不可抗力原因外，将在规定时间内与采购人签订合同。

6、如有违反上述声明之情形，采购人有权取消我方成交资格并提交相关监管部门处理。

本公司的单位法定代表人与所参投的本竞争性磋商项目的其他供应商的单位法定代表人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。

本公司如为本采购项目包组提供设计及造价服务工作的供应商，不得再参加该竞争性磋商项目包组的其他竞争性磋商活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司承担。

本公司提交的相关证明文件是准确真实、完整有效的，并已清楚竞争性磋商文件的要求及有关文件规定。并承诺在本次竞争性磋商活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司承担。

特此声明！

供应商：　　（盖单位章）

日期：　　年　　月　日