



业务介绍

Version 201703

目 录

CONTENT

相识怡创	2
组织架构	4
公司资质	5
发展历程	7
代维业务	8
工程业务	13
网优业务	18
管理优势	24

相识怡创

广东海格怡创科技有限公司（简称海格怡创）是国内领先的通信技术服务及信息技术服务提供商之一。公司成立于**2000年2月**，注册资本**贰亿元**。2014年成为广州无线电集团旗下广州海格通信集团股份有限公司

（证券代码：002465）的控股子公司。公司具有建筑业企业通信工程施工总承包壹级、信息通信网络系统集成企业服务能力甲级、通信信息网络系统集成甲级、通信网络代维（外包）企业甲级、钢结构工程专业承包叁级、建筑机电安装工程专业承包叁级、信息系统集成及服务叁级等资质证书；通过了ISO9001 质量管理、ISO14001 环境管理、OHSAS18001 职业健康安全管理、ISO27001 信息安全管理等体系认证；也是全国运维服务领域及施工领域 AAA 级信用企业、广东省高新技术企业、广州市创新型百强企业；并连续 13 年获得省工商行政管理局颁发的“守合同重信用企业”和连续 6 年获得“广东省诚信示范企业”等荣誉。



公司总部前台



公司总部会议室



公司总部位于广州市珠江新城财富世纪广场

海格怡创专注服务于通信运营商、铁塔公司，并与华为、中兴、爱立信等国内外知名设备供应商建立了良好的合作伙伴关系。公司主营业务涵盖**通信网络规划、网络建设、网络优化、网络维护、培训咨询、软件研发**等六个方面。

海格怡创业务已覆盖全国**二十多个省（自治区、直辖市）**，公司总部设于广东广州，并在北京、上海、广西、湖南、江西、湖北、江苏、四川、河北、福建、辽宁、内蒙古、黑龙江、陕西、青海、吉林、山西、天津、贵州、山东等省（自治区、直辖市）设立分支机构。

十几年的积累，海格怡创已成为业界具有领优势的通信技术服务及信息技术服务提供商先。

集团公司简介（广州海格通信集团股份有限公司，股票代码：002465）

2014 年 2 月，广州海格通信集团股份有限公司（简称海格通信）成功并购广东海格怡创科技有限公司，海格通信实现了军民通信融合，并完成高端制造业和高端服务业的双向布局，也增强了海格怡创在公网通信领域的技术实力和资本实力，有助于海格怡创为公网通信用户提供更加优质和持续稳定的服务。

海格通信于 2010 年 8 月 31 日 A 股挂牌上市（股票代码: 002465）。近年来，海格通信围绕“以全球的视野，将海格通信建设成为电子信息领域军民融合、规模发展的高科技创新型企业”的战略目标，以产业与资本双轮驱动，实现新的跨越式发展。

海格通信是“国家 520 户重点企业集团”、“全国电子信息百强企业”之一的广州无线电集团的主要成员企业。海格通信是国家火炬计划重点高新技术企业、中国软件业务收入前百家企业、广东省北斗卫星导航产业联盟执行主席单位，拥有国家级企业技术中心及博士后科研工作站核心分部，连续十年成为国家规划布局内重点软件企业。

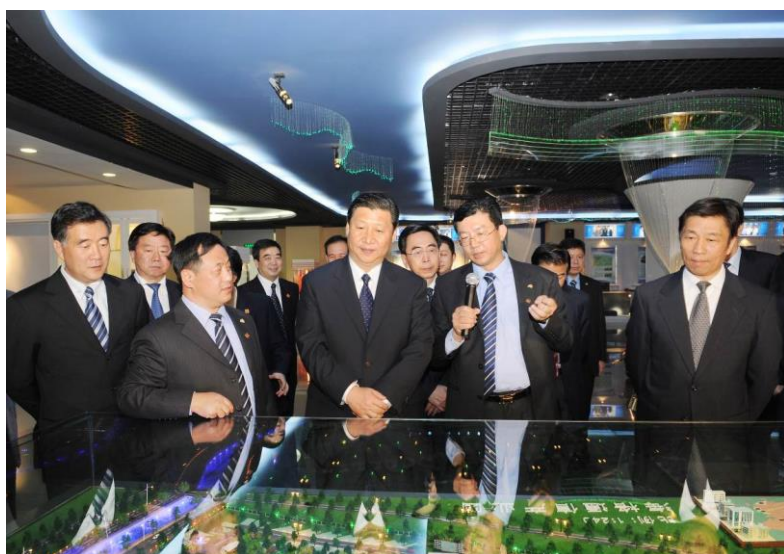
海格通信的前身源于 1956 年始创的国营第七五〇厂，秉承近 60 年的悠久军工产业历史并发扬光大。自 2000 年体制创新以来，海格通信已由原来单一为海军提供舰用短波通信、导航的整机设备厂，发展成为陆、海、空、火箭军、战略支援部队等全军各军兵种及政府、公安、武警、消防、交通等国民经济重要部门提供通



海格集团总部



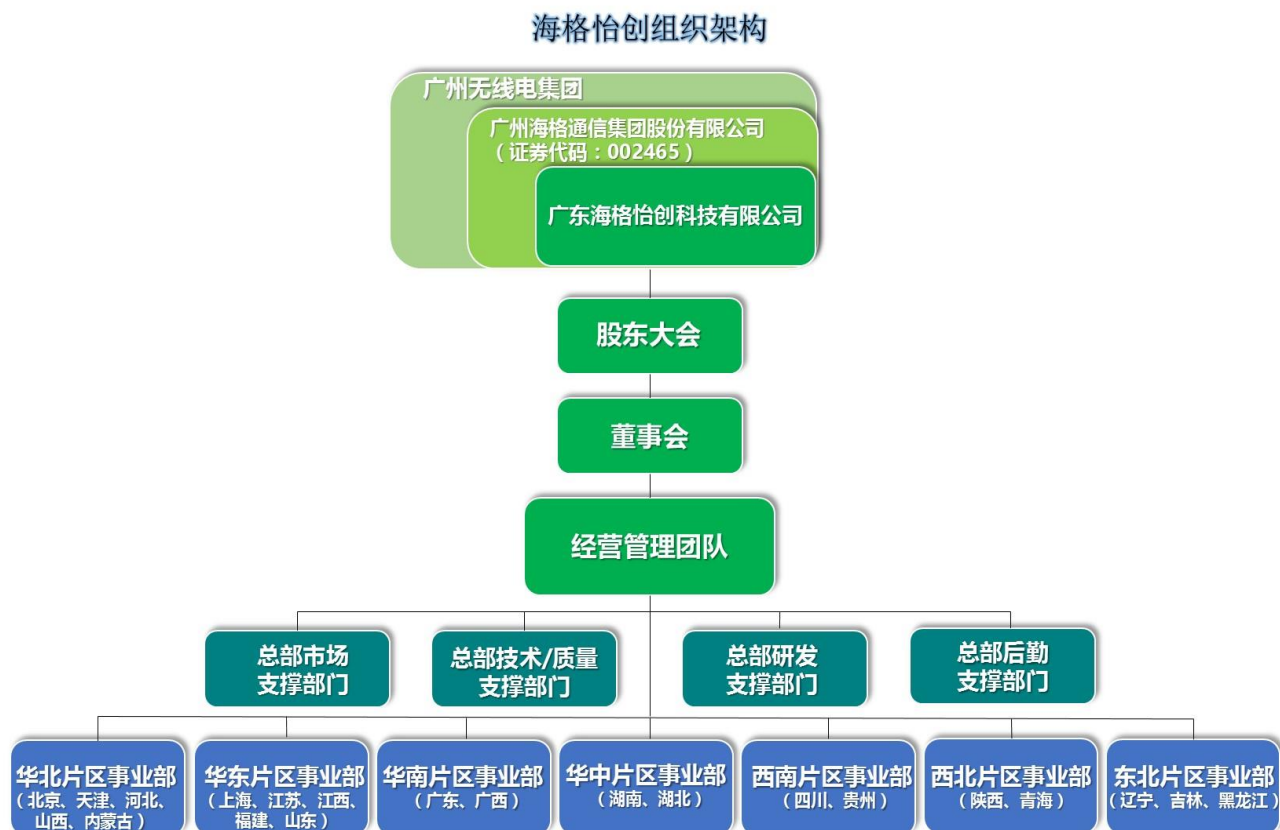
海格北斗产业园



国家领导人视察海格总部

信、导航信息化装备与服务的军民融合的大型高科技企业集团；现已扩展到“无线通信、北斗导航、卫星通信、模拟仿真、频谱管理、雷达探测、数字集群、芯片设计、海事电子、信息服务”等主要专业领域，涵盖整机设备及系统集成服务；是我国军用通信、导航及信息化领域最大的整机和系统供应商之一；也是行业内最具竞争力的重点军工电子企业之一；其中**北斗导航**产品线已纳入为国家战略，受到党中央和国家领导的高度关注。

组织架构



海格怡创在广东省内四个一类地市及广西、北京、上海、天津、河北、山西、内蒙古、江苏、江西、福建、山东、湖南、湖北、四川、贵州、陕西、青海、辽宁、吉林、黑龙江等省（自治区、直辖市）分别设立事业部，并在北京、广州两地设立研究所，由事业部直接对所覆盖区域实行一体化管理。事业部架构使公司高级管理人员直接接口项目，减少汇报层级，有效地提高了管理效率，方便与客户进行立体有效的沟通，以最短的距离、最快的速度响应客户的需求，解决客户的问题，提高项目的质量。

公司资质

营业执照

- 新版营业执照（营业执照、组织机构代码证、税务登记证三证合一）



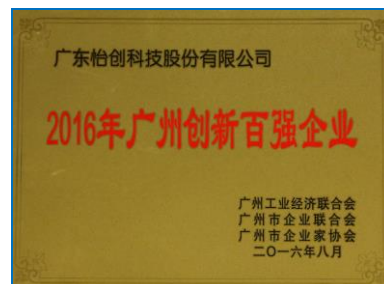
行业资质

- 建筑业企业通信工程施工总承包壹级资质证书
- 信息通信网络系统集成企业服务能力甲级资质证书
- 通信信息网络系统集成企业甲级资质证书
- 通信网络代维（外包）企业甲级资质证书



其它资质

- 钢结构工程专业承包叁级资质证书
- 建筑机电安装工程专业承包叁级资质证书
- 信息系统集成及服务叁级资质证书
- 高新技术企业认定证书
- ISO 质量、环境、信息安全及 OHSAS 职业健康安全等管理体系认证证书
- 2003-2015 连续十三年广东省守合同重信用企业
- 2010-2015 连续六年广东省诚信示范企业
- 2016 年广州市创新型百强企业
- 广东省软件和集成电路设计产业百强培育企业



海格怡创 发展历程

2016年

相继成立福建、陕西、青海、吉林等省级事业部
荣获广东电信“卓越基站服务提供商”称号
通过ISO27000信息安全管理体系认证
公司更名为“广东海格怡创科技有限公司”
获得信息系统集成及服务叁级资质
获得全国优质工程项目一等奖
获得信息通信网络系统集成企业服务能力甲级资质

2014年

公司总部进驻珠江新城财富世纪广场
相继成立江西、北京、河北、辽宁等省级事业部
成为广州市无线电集团旗下广州海格通信集团股份有限公司（002465）的控股子公司
四个工程项目获得“广东省优质通信工程奖”

2011~2012年

相继成立北京新技术研究、软件研发中心、四川、江苏事业部
公司三个工程项目获得“广东省优质通信工程奖”
及首次获得“部级优质通信工程三等奖”
公司更名为“广东怡创科技股份有限公司”，注册资金壹亿元

2008年

获得“通信信息网络系统集成企业甲级资质”
与大唐移动通信设备有限公司签订项目合作协议
积极参与广东、广西、湖南等地区的冰雪灾害应急通信保障工作

2004~2005年

相继成立广西、湖南等省级事业部
获得“通信信息网络系统集成企业乙级资质”
首次获得广东省通信优质工程三等奖
公司成立五周年庆典在广州凤凰城酒店隆重举行

2000~2002年

广东怡创通信有限公司正式成立
公司荣获广州市科技局颁发的高新技术企业认定证书
2001年10月公司党支部成立
荣获电信工程专业承包叁级资质

2017年

相继成立天津、山西、贵州、山东等省级事业部
荣获“2016年度中国铁塔十佳代维合作伙伴”称号
参加广东移动联合举办2017-2018年无线网络调整支撑服务资格认证考试，服务商中排名第一
获得通信工程施工总承包壹级资质
获得建筑机电安装工程专业承包叁级资质

2015年

铁塔业务部成立
获得通信工程施工总承包贰级资质
获得钢结构工程专业承包叁级资质
公司注册资金变更为贰亿元，公司工会正式成立
获得全国优质工程项目二等奖

2013年

通过ISO14000环境和OHSAS18000职业健康安全等管理体系认证
获得电信工程专业承包贰级资质
相继成立黑龙江、上海、内蒙古、湖北等省级事业部

2009~2010年

公司十一个工程项目获“广东省优质通信工程奖”
公司成立十周年庆典在亚洲国际大酒店隆重举行
成立云南事业部

2006~2007年

在广东省内的广州、深圳、东莞、佛山分别成立事业部，“贴近客户、优化管理”
首届职工代表大会胜利召开
获得广东省通信优质工程奖二等奖

2003年

通过ISO9000质量管理体系认证
首次参加广东维护资格认证考试，总成绩位居第一
成立全资子公司“广东飞讯信息技术有限公司”

代维业务

代维业务概述

海格怡创从 2000 年开始承接广东移动代维工作，随着中国移动社会化维护工作从试点到全国推广、再到形成成熟的维护管理模式，海格怡创自身的代维业务也经历了“起步-成长-稳健发展”的过程。

十七年来，海格怡创代维业务不但在广东省内得到不断发展，同时向全国范围延伸，承担的维护专业也从单一的基站代维向多专业一体化、全方位的综合代维服务方向发展。2013 年至今，海格怡创作为中国移动广东、广西、四川、云南、河北、江苏、北京、上海、湖南、湖北、江西、辽宁、黑龙江、内蒙古、青海、陕西、山西、贵州等省（自治区、直辖市）代维合作伙伴，不仅是国内少数几家在北京、上海、广州、深圳四个全国一线地市提供过通信服务的供应商之一，而且还承接了四川阿坝州、内蒙古锡林郭勒及阿拉善等高难度代维区域，针对各个省份不同的网络规模、地理环境以及维护特点，制定科学合理的代维方案，积累了大量宝贵的代维经验。2013 年至今，海格怡创在全国开展过代维业务情况如下图。



代维优势与实力

海格怡创一直坚持“诚信 协作 务实 创新”的企业精神，秉承“以人为本，流程卓越，为客户创造价值”的经营理念，已成为业内最具竞争优势的企业之一。

行业资质优

- 建筑业企业通信工程施工总承包壹级
- 信息通信网络系统集成企业服务能力甲级
- 通信信息网络系统集成甲级
- 通信网络代维（外包）企业甲级
- 钢结构工程专业承包叁级
- 建筑机电安装工程专业承包叁级
- 信息系统集成及服务叁级



在2000年成立之初，怡创公司已从事中国移动代维服务，代维年限17年

- 传输线路代维年限15年
- 基站及配套代维年限17年
- 铁塔及天馈代维年限17年
- 室内直放站及WLAN代维年限12年
- 集客专线及家庭宽带代维年限9年

代维年限长

代维专业齐

- 基站及配套代维
- 室内直放站及WLAN代维
- 铁塔及天馈代维
- 传输线路代维
- 集团专线代维
- 家庭宽带代维



- 为中国移动18个省（直辖市）提供过通信网络服务
- 代维地市数量近90个、一体化代维地市近80个
- 包括北京、上海、广州、深圳、东莞、佛山、长沙、哈尔滨、呼和浩特、西安、西宁等一线和省会城市，以及韶关、惠州、潮州、河源、南宁、益阳、娄底、阿坝等二三线和山地城市

代维区域广

代维规模大

- 传输管道、杆路代维72981管/杆程公里，传输光缆代维198289皮长公里
- 基站代维73568个物理站点、181897个逻辑站点
- 室分、直放站代维35835个物理站点
- WLAN代维26961个热点、191689个AP
- 传输设备代维128404套
- 集客代维42562条专线
- 家宽代维296874户
- 铁塔代维25883座



- 具有专业资格证书（概预算、安全员、线务员、特种作业证等）2125个
- 具备爱立信、华为、大唐等设备厂家认证176个
- 具备通信运营商基站主设备、传输、电源、室内分布、直放站、WLAN系统、天馈线、网络调整支撑等专业资质证书2564个
- 具备CCNA、CCNP、CCIE证书39个
- 一级建造师、PMP证书73个

代维资格证多

一体化代维实力

随着运营商网络规模的不断扩大、网络复杂程度的不断提高，单一专业的维护已经不能满足客户的需求，移动运营商更多的是希望代维企业具有多专业协同代维的能力。海格怡创能够及时响应客户需求，不断优化代维项目管理架构、积累一体化代维经验，针对不同的代维条件，都能够制定出科学合理的一体化代维方案。

一体化代维交接整合能力

海格怡创具备全专业一体化代维能力，随着移动运营商综合代维模式的推出，海格怡创从 2008 年起，先后在广东（12 个地市）、广西（3 个地市）、云南（2 个地市）四川（2 个地市）、江苏（3 个地市）、黑龙江（4 个地市）、上海（2 个核心城区）、湖北（4 个地市）、内蒙古（4 个地市）、湖南（3 个地市）、江西（3 个地市）、北京（4 个区域）、河北（5 个地市）、辽宁（2 个地市）、陕西（5 个地市）、青海（1 个地市）、山西、贵州等参与 60 多次综合代维区域调整、专业整合工作，具备丰富的一体化代维交接整合能力。

后续延伸服务提供能力

海格怡创在优质完成项目各主要专业维护基础上，能满足客户多方位需求，在其它专业延伸和深度维护上提供更多服务选择：

- 应急发电代维服务
- 物业维系服务
- 网络监控服务
- 10086 投诉分析支撑
- 通信车代维
- 资源清查服务

一体化项目运作资金保障能力

为了保障每一个一体化项目的顺利进行，海格怡创准备了充裕的专项资金，用于代维驻点设立、工器具配备、项目日常运作等各项事务。

超大型城市一体化代维能力

海格怡创具有丰富的超大型城市和省会城市一体化代维经验，拥有高效的实施团队，具有北京、广州、深圳、上海等超大型城市一体化代维成功案例。

偏远、高难度地区代维能力

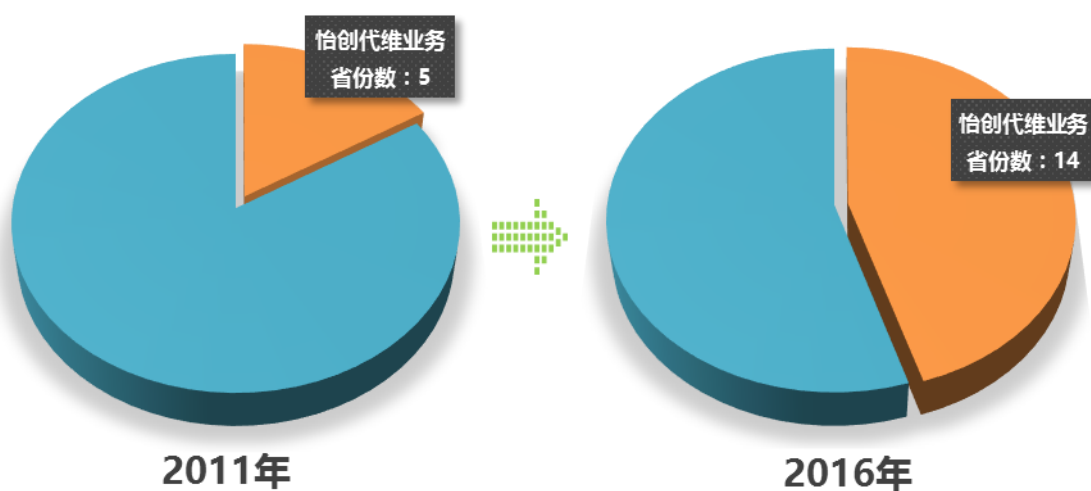
海格怡创目前还承接了四川阿坝州、内蒙古锡林郭勒、阿拉善等高难度偏远地区的代维服务工作，具备在偏远、高寒地区的代维服务能力。

代维业务业绩

截止 2016 年度，海格怡创代维业务涵盖全国 14 个省份，2016 年度未经审计的代维业务营业收入达到 8.5 亿元，下图为海格怡创近 6 年代维业务收入及市场拓展情况。



海格怡创近年来维护业务市场拓展情况



客户嘉奖

海格怡创在发展自身的同时，不忘承担社会责任、履行社会义务，积极回报社会。在冰雪灾害、地震、台风等重大灾难救援，以及抗战胜利 70 周年大阅兵、奥运火炬传递、亚运会、大运会等重大活动中都能看到怡创人为保障通信畅通所做的努力，受到相关行政部门和客户的一致认可和表彰，部分列举如下：

● 海格怡创维护业务近年来荣获的客户表彰、荣誉（部分摘录）

序号	客户名称	表彰情况	日期
1	中国铁塔股份有限公司	荣获“2016 年度中国铁塔十佳代维合作伙伴”	2017 年 1 月
2	中国铁塔股份有限公司厦门市分公司	荣获“星夜驰援，雪中送炭”荣誉称号	2016 年 9 月
3	中国铁塔股份有限公司广东省分公司 /中国移动广东深圳、揭阳分公司	关于对第 4 号台风“妮妲”防御保障工作中 表现出色并提供强有力支持的表扬和感谢	2016 年 8 月
4	中国铁塔股份有限公司广东省分公司	荣获“突出贡献单位”荣誉称号	2015 年 12 月
5	中国移动通信集团北京有限公司 中国移动通信集团工会北京市委员会	2015 年“纪念世界反法西斯战争胜利 70 周年大会” 通信保障最佳贡献奖荣誉称号	2015 年 10 月
6	中国移动通信集团黑龙江伊春分公司	荣获“抗洪防汛，保障有力”荣誉称号	2015 年 1 月
7	中国移动通信集团北京有限公司	《2014 “APEC 通信保障”》优秀合作支撑伙伴	2014 年 11 月
8	中国移动通信集团黑龙江伊春分公司	荣获“十三届省运会，保障及时有力”荣誉称号	2014 年 9 月

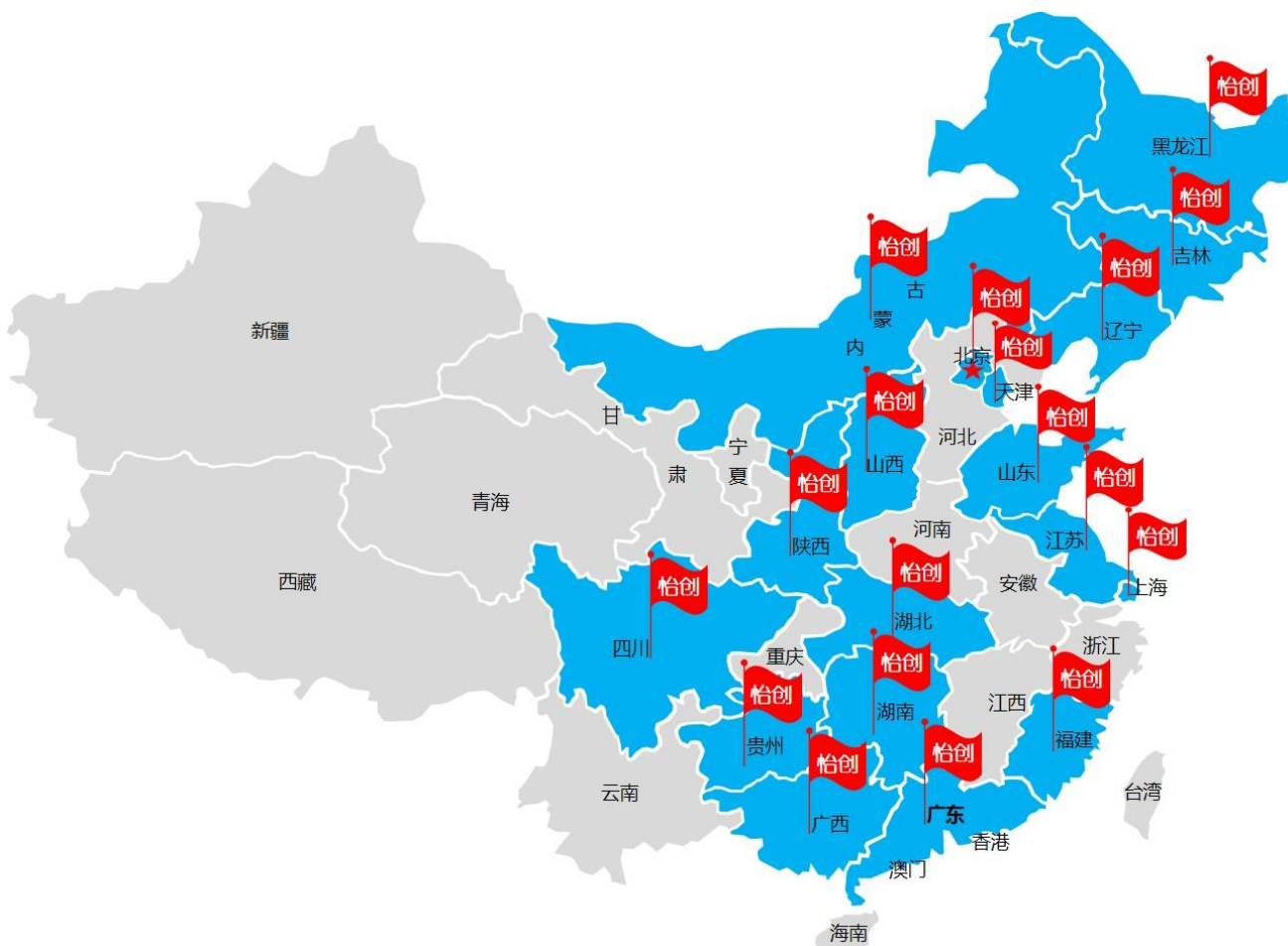


工程业务

工程业务概述

网络建设是公司的核心业务之一，海格怡创从 2000 年起开展无线网工程、核心网工程业务，是国内最早承接通信网络建设施工外包业务的企业之一。后续逐步延伸开展室内覆盖工程、传输管线工程、传输设备工程及驻地网工程等业务。经过十七年的积累与发展，公司已形成了多专业、多网络制式、多厂家设备的全网建设施工服务能力。

目前，海格怡创作为中国移动的主要合作施工单位，在**华北、华东、华南、华中、西南、西北、东北**等地区多个省的大中城市、难点区域均有施工经验，打造了一支技能全面、作风过硬的工程项目团队。2013 年至今，海格怡创在全国范围内已拓展出网络工程建设业务的省份分布如下图。



工程优势及实力

海格怡创一直坚持“诚信 协作 务实 创新”的企业精神，秉承“以人为本，流程卓越，为客户创造价值”的经营理念，已成为业内最具竞争优势的企业之一。

行业资质优

- 建筑业企业通信工程施工总承包壹级
- 信息通信网络系统集成企业服务能力甲级
- 通信信息网络系统集成甲级
- 通信网络代维（外包）企业甲级
- 钢结构工程专业承包叁级
- 建筑机电安装工程专业承包叁级
- 信息系统集成及服务叁级



自2000年成立之初，海格怡创自开展中国移动工程业务至今，已有17年的工程施工业务经验。

- 通信设备安装施工年限17年
- 室内覆盖（含WLAN）施工年限14年
- 传输光缆及管道施工年限12年
- 驻地网工程施工年限12年

施工年限长

施工专业齐

- 基站及配套设备施工
- 传输及配套设备施工
- 核心机房设备施工
- 传输光缆及管道施工
- 室内覆盖（含WLAN）系统施工
- 驻地网工程施工
- IP类系统集成施工



- 海格怡创目前为中国移动18个省（直辖市）提供过通信网络工程服务，施工地市数量80多个
- 包括北京、上海、广州、深圳、天津、东莞、佛山、成都、哈尔滨、福州、南宁、贵阳等一线和省会城市，以及惠州、江门、桂林、来宾、无锡、包头、阿坝等二三线和山区城市

施工区域广

工程质量优

- 海格怡创从2005年至今获得3个部级优质工程奖，27个省级优质工程奖（其中一等奖4个、二等奖12个，三等奖13个）
- 2015年海格怡创获得广东移动年度综合服务积分评比第七，并获得2015年度优秀施工单位奖项。



- 2016年12月结束的中国移动集团“2017-2018年管线工程集采项目”，中标合同金额152038.07万元，占招标总规模的2.53%，在全国227家中标单位中份额排名第12。

市场份额大

优质工程实力

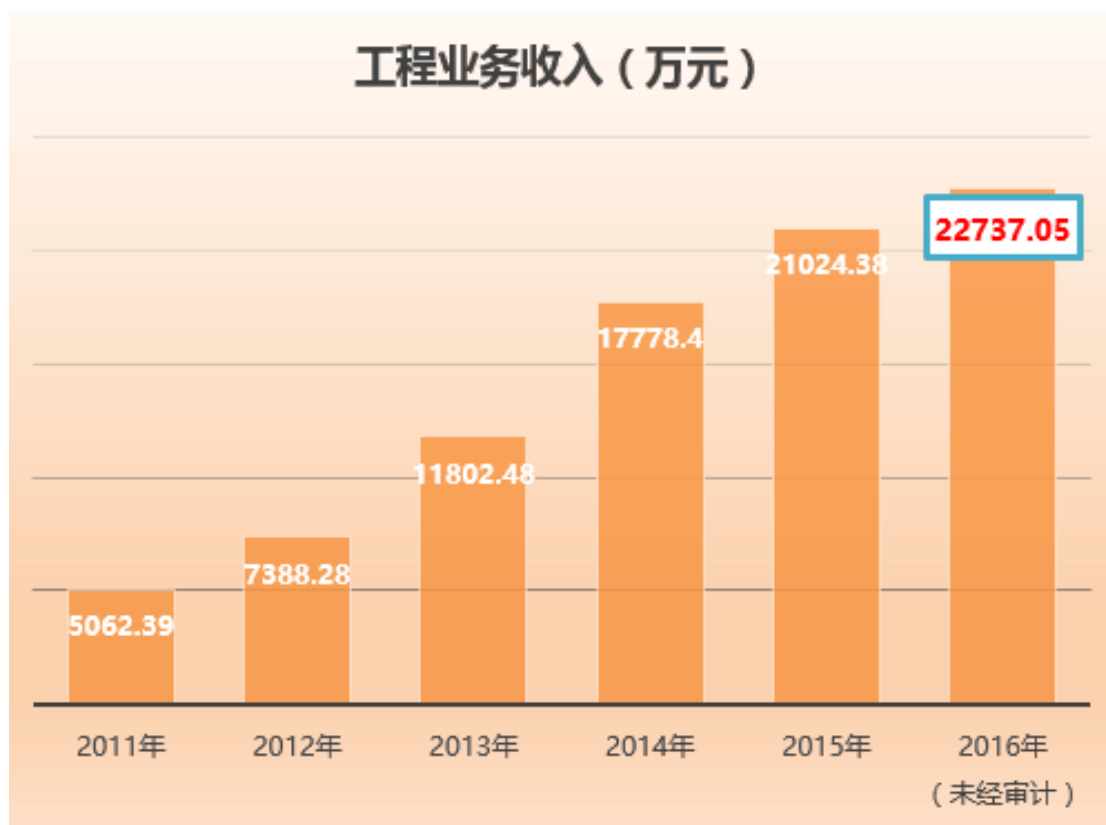
海格怡创从 2005 年至今获得 **3 个国家、部级** 优质工程奖，**27 个省级** 优质工程奖（其中一等奖 4 个、二等奖 12 个，三等奖 13 个），部分列举获奖项目情况如下：

● 国家、部级优质工程奖		
序号	名称	发证日期
1	《中国移动一级私有云资源池系统第二阶段(南方基地)工程》2016 年度全国优秀通信工程建设项目一等奖	2016 年 12 月
2	《东莞移动 GSM 网络 15 期无线配套扩容工程》2014 年度全国优质通信工程项目二等奖	2015 年 4 月
3	《中国移动广东 GSM 数字移动电话网第十一期扩容深圳地区工程（A 阶段）无线网主设备及配套电源安装调试施工单项工程》2010 年度部级优质通信工程三等奖	2011 年 1 月
● 省级优质工程奖		
序号	名称	发证日期
1	《中国移动一级私有云资源池系统第二阶段(南方基地)工程》2016 年度省通信优质工程一等奖	2016 年 8 月
2	《广东移动 TD-LTE 网络一期扩容工程 无线配套建设项目（惠州分公司）》2016 年度省通信优质工程二等奖	2016 年 8 月
3	《2014 年东莞移动 GSM 网络 15 期无线配套扩容工程》2014 年度省通信优质工程一等奖	2014 年 12 月
4	《2014 年东莞移动 GSM 网络 14 期无线配套扩容工程》2014 年度省通信优质工程二等奖	2014 年 12 月
5	《2014 年深圳移动 GSM 网络 14 期 A 阶段无线配套扩容工程》2014 年度省通信优质工程三等奖	2014 年 12 月
6	《2014 年梅州移动 GSM 网络 14 期 A 阶段无线配套扩容工程》2014 年度省通信优质工程二等奖	2014 年 12 月

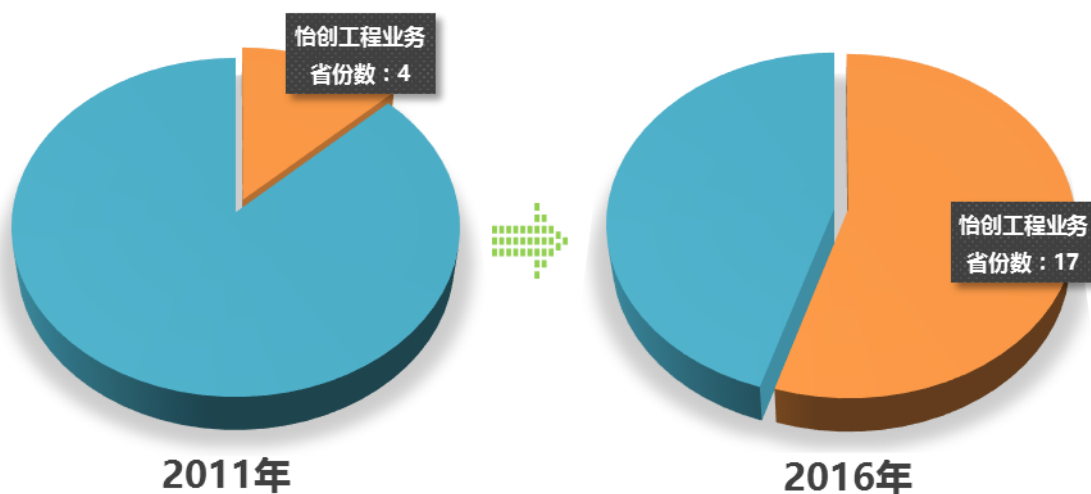


工程业务业绩

截止 2016 年度，海格怡创工程业务已拓展至全国 17 个省份，2016 年度未经审计的工程业务收入达到近 2.3 亿元，下图为海格怡创近 6 年工程业务收入及市场拓展情况。



海格怡创近年来工程业务市场拓展情况



客户嘉奖

海格怡创成立十多年以来，怡创人始终把工程建设项目的“安全、质量、进度”放在第一位，服务质量优良，历年先后获得运营商 100 多次合作伙伴表彰，被授予“最佳施工单位”、“优秀合作伙伴”、“突出贡献奖”“专业服务奖”等称号，部分列举获表彰情况如下：

● 海格怡创工程业务近年来荣获的客户表彰、荣誉（部分摘录）

序号	客户名称	表彰内容	日期
1	中国移动通信集团广东有限公司工程建设中心	2015 年度优秀施工单位	2016 年 3 月
2	中国移动通信集团湖南有限公司长沙分公司	2015 年度优秀合作单位	2015 年 12 月
3	中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司	4G 保八任务完成“先进单位”	2015 年 9 月
4	中国移动通信集团广东有限公司工程建设中心	2013 年度最佳施工单位	2014 年 1 月
5	中国移动通信集团广东有限公司工程建设中心	2013 年度无线主设备优秀施工单位	2014 年 1 月
6	中国移动通信集团广东有限公司工程建设中心	2011 年度工程建设突出贡献奖	2012 年 3 月
7	中国移动通信集团广东有限公司工程建设中心	2011 年度工程建设专业服务奖	2012 年 3 月
8	中国移动通信集团广东有限公司工程建设中心	2011 年度工程建设优异表现奖	2012 年 3 月



网优业务

网优业务概述

网络优化是海格怡创的核心业务之一。公司 2001 年开始在广东东莞、潮州、广西玉林、河池等地区提供工程网优项目；2002 年在惠州、广州等地开展了网络优化服务项目；2009 年在广州、深圳、佛山、河源等地开始了 TD-SCDMA 3G 网络优化项目，2011 年公司获得中国通信企业协会评定“通信网络优化与监测先进单位”称号。

2012 年开始，公司网络优化业务向全国发展，近年公司网络优化业绩迅速增长，目前在广东、广西、四川、内蒙、湖北等省开展网络优化业务。形成“代维、工程、优化”三轮驱动的核心业务发展模式。

公司目前开展的网络优化业务分类如下：

业务大类	业务小类	业务范围
通信网络规划与优化	无线网络规划	● 室分技术/物理选址规划 ● 基站技术/物理选址规划 ● 大型项目专项规划 ● 公共资源微观规划 ● 无线整体规划
	网络测试分析	● 立体覆盖深度测评 ● 质量测试分析 (DT/CQT) ● 扫频测试及分析
	投诉处理支撑	● 用户投诉测试分析 ● 全省投诉集中分析
	网络性能分析	● 全网缓变性能分析 ● 全网每日性能分析 ● 小区关键指标分析
	优化调整支撑	● 全网优化策略制定及优化 ● 新站开网优化及验收 ● 省内边界工作协调 ● 无线软容量优化调整 ● 高质差小区优化调整 ● 网络结构方案制定、实施及优化 ● 区域频率/扰码/PCI 优化方案制定及评估 ● 区域频率/扰码/PCI 优化方案实施 ● 干道及沿线网络质量提升方案制定及评估
	参数配置优化	● 无线参数策略制定 ● 重要性能参数优化
	专项网优服务	● 天馈优化整治 ● 天线更换及应用研究 ● 天馈系统普查 ● GSM/LTE 干扰排查
	高端网优服务	● 多网 (2/3/4G) 协同优化 ● 全网结构整治 ● 全网频率/扰码/PCI 优化

网优优势及实力

优化团队技能全面、素质过硬

- 广东移动联合举办的 2017-2018 年无线网络调整支撑服务资格认证考试服务商**排名第一**，体现优化服务团队的整体实力。
- 广东移动 2017 年日常网络调整支撑服务公开比选项目，**份额第一**。
- 广东移动 2016 年多网协同优化服务项目，**份额领先**。

2017年服务商通过情况：

公司	报考人数	高级	中级
怡创	1349	250	215
省电信	925	185	190
华苏	665	165	190
瀚信	707	131	142
逸信	968	128	162
鼎利	1006	126	216
长讯	626	103	103
宜通	1000	100	167
亿阳	550	90	121
南建	600	84	116
虹信	570	82	146
拓明	490	75	137
贝讯	460	73	124
电旗	800	72	174
汇总	10716	1664	2209

本次为综合卷，怡创取得高级认证人数第一名，同时通过高级认证的人数超过100人的还有省电信、华苏、瀚信、逸信、鼎利、长讯、宜通。在本次考试中各服务商获得综合认证数量对比2014年均有明显提升。

广东移动8.7亿日常网络调整支撑服务项目开标，怡创 瀚信 华苏 长讯 华为 宜通等中标

决定网优江湖地位的广东移动8.7亿大比拼结果终于出炉了！中国移动广东公司2017年日常网络调整支撑服务公开比选项目于昨日开标，怡创、瀚信、华苏、长讯、华为、宜通、省电信、华星、鼎利、中兴、拓明分别中标份额01~11，份额12~16需重新招标。

在项目开标之前，U学在线策划了一期调查，让广大用户选出自己认为在本项目中胜券在握的单位，下面我们来看看用户投票结果和实际中标结果之间的对比。

份额名称	中标候选人	中标份额	高级通过人数	投票得数排名
份额01	广东海格怡创科技有限公司	11.68%	250	1
份额02	广州瀚信通信科技股份有限公司	10.37%	131	10
份额03	南京华苏科技有限公司	9.80%	165	14
份额04	长讯通信服务有限公司	9.29%	103	12
份额05	华为技术有限公司	8.67%	263	2
份额06	广东宜通世纪科技股份有限公司	8.18%	100	6
份额07	广东省电信工程有限公司	7.60%	185	5
份额08	杭州华星创业通信技术股份有限公司	7.07%		16
份额09	珠海世纪鼎利科技股份有限公司	6.21%	126	7
份额10	深圳市中兴通讯技术服务有限责任公司	5.78%	180	3
份额11	北京拓明科技有限公司	4.48%	75	22

得票数第1的怡创不负众望获得了本项目的最大份额；得票数第2、第3的华为、中兴分别获得了第5、第10的份额；份额2、份额3则由得票数第10、第14的瀚信、华苏摘得。

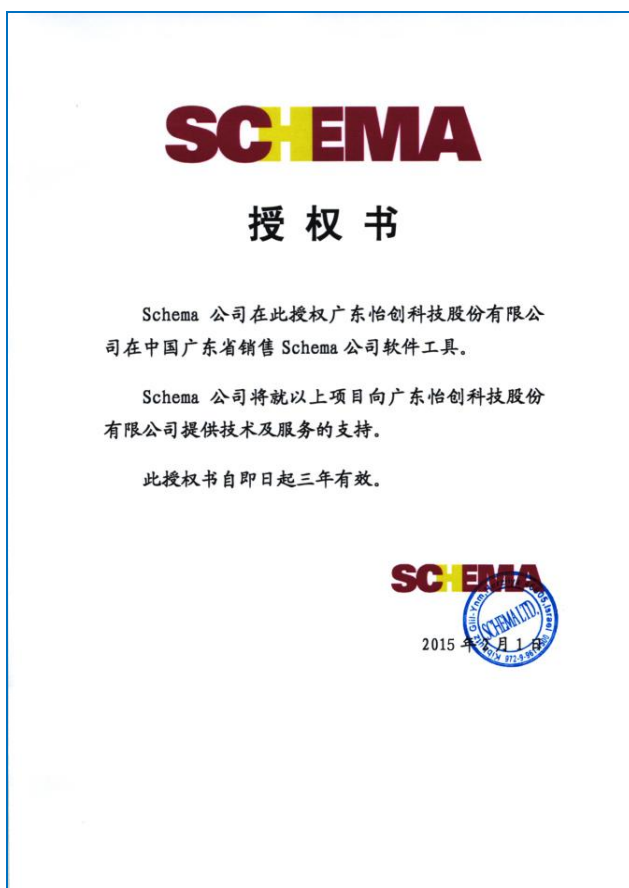
✧ 配备先进的优化软件，研发能力

● 引进配置国外优化专业软件

怡创和 TEOCO 公司是全球战略合作伙伴，熟悉 Schema Forte、ASSET、CAPESSO 等软件。

已配置软件有：

- ✓ Schema Forte 软件 12 套
- ✓ ASSET 仿真软件 8 套
- ✓ CAPESSO 软件 3 套



● 自主研发的优化软件

网络优化业务开展的同时，公司大力投入网优类应用软件及平台开发。目前公司拥有的自主研发的网优云服务平台已达到行业应用软件最先进水平，涵盖了多项 4G 网络优化技术手段和解决方案，且取得多项发明专利和软件著作权，在业内得到广泛的使用。

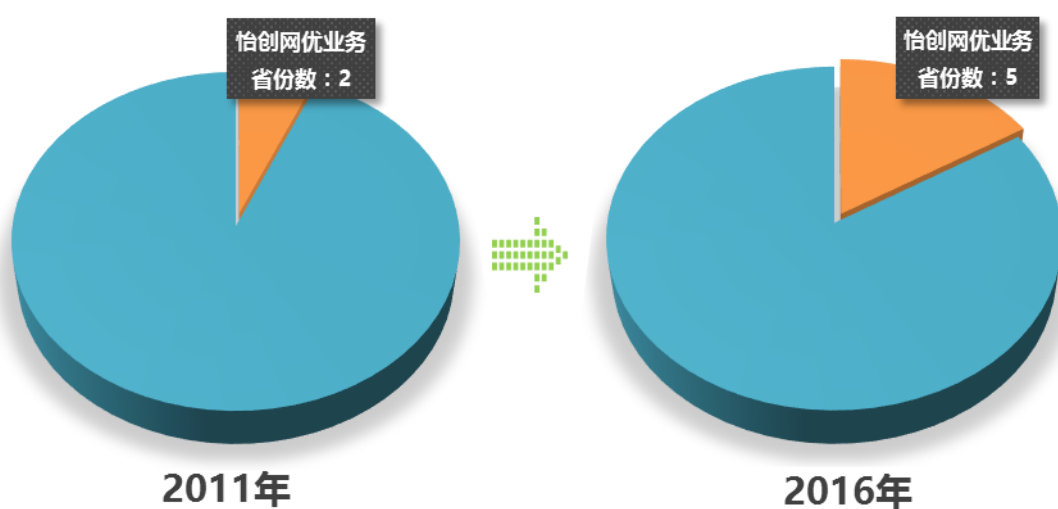
序号	工具名称	主要作用	备注
1	怡创网优云服务平台	1、 GSM 网络结构评估优化； 2、 GSM 频率优化； 3、 GSM 网络动态覆盖分析； 4、 GSM 邻区优化； 5、 GSM 干扰分析； 6、 GSM 网络 MRR 分析（爱立信/华为）。	自主开发 （支持爱立信、华为设备）
2	LTE 网络结构优化专家	1、 LTE 网络 MR 数据解析； 2、 LTE 网络结构评估； 3、 智能天线应用分析。	自主开发 （支持多厂家设备）
3	PCI 优化系统	1、 LTE 网络模 3 干扰分析； 2、 全网 PCI 自动优化（翻频）； 3、 日常单小区 PCI 优化。	自主开发 （支持多厂家设备）
4	LTE 网络小区动态覆盖分析	1、 动态覆盖异常小区筛选（全网）； 2、 天馈覆盖异常问题定位。	自主开发 （支持多厂家设备）
5	怡创 E 讯优化系统	1、 话务统计采集系统； 2、 话务指标分析呈现； 3、 RNO 数据分析功能； 4、 MOTS 分析。	自主开发 （支持爱立信、华为设备）
6	参数智能优化系统	面向场景的参数规范设置优化与管理（GSM）	自主开发
7	爱立信 LTE 参数工具	用于 LTE 参数查询对比	自主开发
8	数据业务热点分析系统	用于语音/数据业务热点分析及选址评估	合作研发

网优业务业绩

截止 2016 年度，海格怡创网优业务已拓展至全国 5 个省份，2016 年度未经审计的网优业务收入达到近 1.5 亿元，下图为海格怡创近 6 年网优业务收入及市场拓展情况。



海格怡创近年来网优业务市场拓展情况



海格怡创网优业务超 1000 万的大项目管理及交付经验丰富。以下列举近年部分超 1000 万的合同列表：

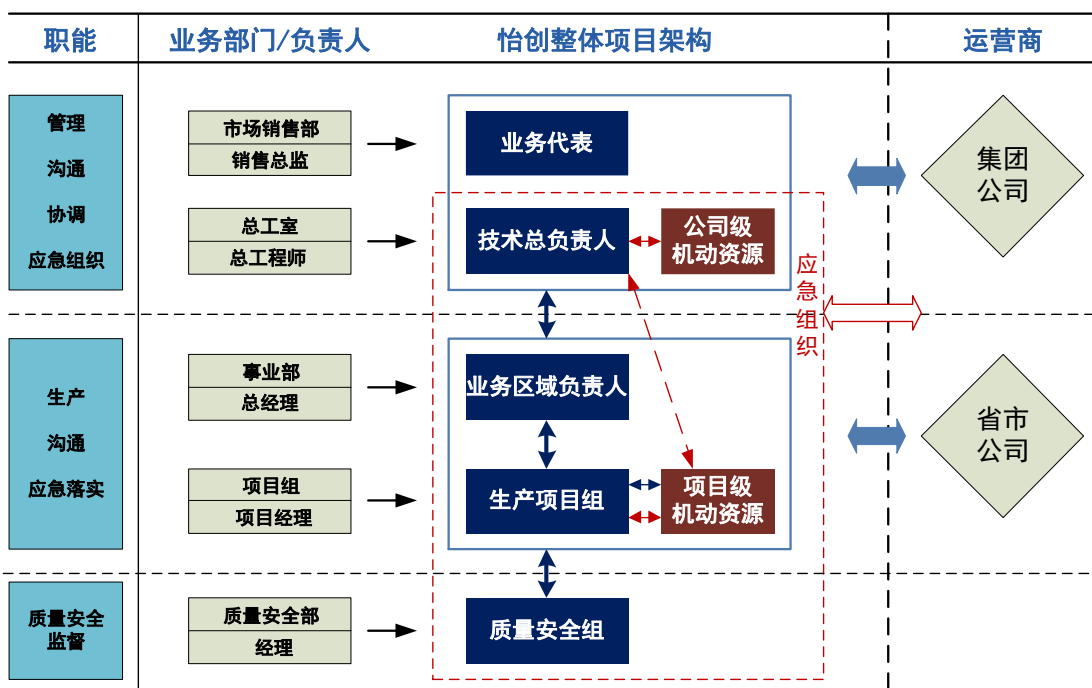
签订日期	合同编号	合同名称	合同金额 (万元)	建设方 名称
2015 年 1 月	CMGD-GZ-201406068	2015 年无线网络值班服务支撑项目合同	2,008.54	广州移动
2015 年 3 月	CMGD-201500397	中国移动广东公司 2015-2016 年日常网络调整支撑服务项目框架采购合同（怡创-标包 2-份额 3）	9,645.91	广东移动
2015 年 3 月	CMGD-201500399	中国移动广东公司 2015-2016 年日常网络调整支撑服务项目框架采购合同（怡创-标包 5-份额 14）	4,004.36	广东移动
2015 年 7 月	CMGD-GZ-201502231	2015 年广州无线网络干扰整治及质量提升项目框架采购合同	2, 598.06	广州移动
2015 年 9 月	CMGD-201501796	中国移动广东公司 2015 年多网协同优化服务项目框架采购合同（怡创）	3, 315.93	广东移动
2015 年 12 月	20151102380	中国移动四川公司 2015-2017 年中端无线优化服务采购框架协议	3, 332.92	四川移动
2015 年 12 月	CMGD-GZ-201505118	2016 年无线网络值班服务支撑项目框架合同	1, 686.33	广州移动
2016 年 11 月	CMGD-GZ-201605224	2016-2018 年无线网络结构质量提升（低端网优部分）公开招标项目（广州子项）框架合同（标段 1）	4, 046.75	广州移动
2016 年 11 月	CMGD-GZ-201605143	2016-2018 年无线网络重要场景优化支撑（低端网优部分）公开招标项目（广州子项）框架合同	3, 353.39	广州移动
2016 年 11 月	移集团广西采购合同 [2016]0965 号	中国移动通信广西有限公司 2016-2017 年日常无线接入网优化技术支持服务项目合同(海格怡创)	1, 027.20	广西移动
2016 年 12 月	CMGD-SZ-201607507	2016-2018 年无线网络结构质量提升项目框架采购合同	2, 120.38	深圳移动

管理优势

项目管理

海格怡创自成立以来，始终把建立卓越的流程制度、为客户提供高质量的通信网络服务在首位，经过十几年的经验积累，公司形成了一套高效的项目管理模式。科学的管理理念，完善的管理制度，力争为每一位客户创造更大的价值。海格怡创已经做好充分准备，与移动运营商一同面对未来的机遇和挑战。

项目整体管理模式



注：

- 项目实行两层“扁平化”管理模式，与客户的管理接轨；
- 对公司、项目的服务力量做充足的冗余备份，组成两级机动服务资源，并建立成熟的应急响应体系，确保省、市级应急工作实施。
- 由公司市场销售部销售总监担任大项目经理，负责整个项目的业务代表和集团公司的沟通。
- 由公司总工程师担任技术总负责人，负责项目整体培训、技术支持工作；当出现重大应急保障任务时，负责公司与项目两级机动服务力量的统筹组织、协调调度，确保省、市公司应急需求的及时响应。
- 项目执行层面实行区域化的生产管理，由各事业部负责业务管理的总经理担任业务区域负责人，管理区域内所有项目组；负责各省/市公司层面沟通；生产管理人员常驻当地，贴近客户，提高客户响应速度。
- 由公司质量安全部经理牵头组成质量安全组，对项目的服务质量、安全生产实行独立监督管理，确保达成“安全第一、服务至优”的项目目标。

整体技术力量

人才是企业成长发展的根基，海格怡创始终注重人才的吸收、引进以及原有人才的挖掘、培养。公司拥有了一批经验丰富、技术过硬的通信专业技术人才，并通过大量的通信工程与维护实践，不断提高企业的技术力量和整体实力，使公司在业内始终保持技术优势和竞争实力。

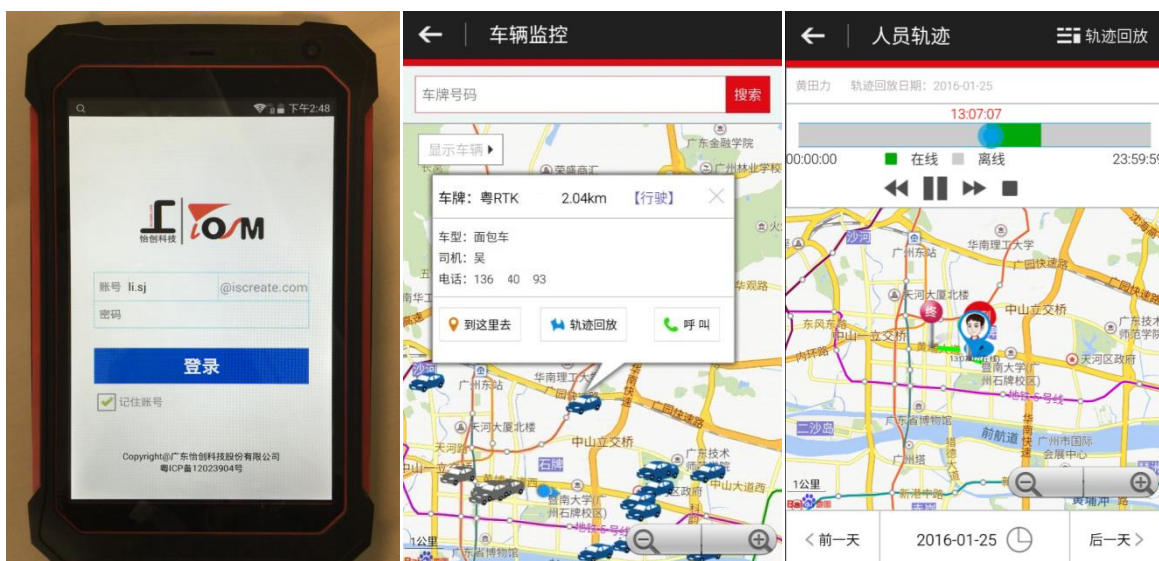
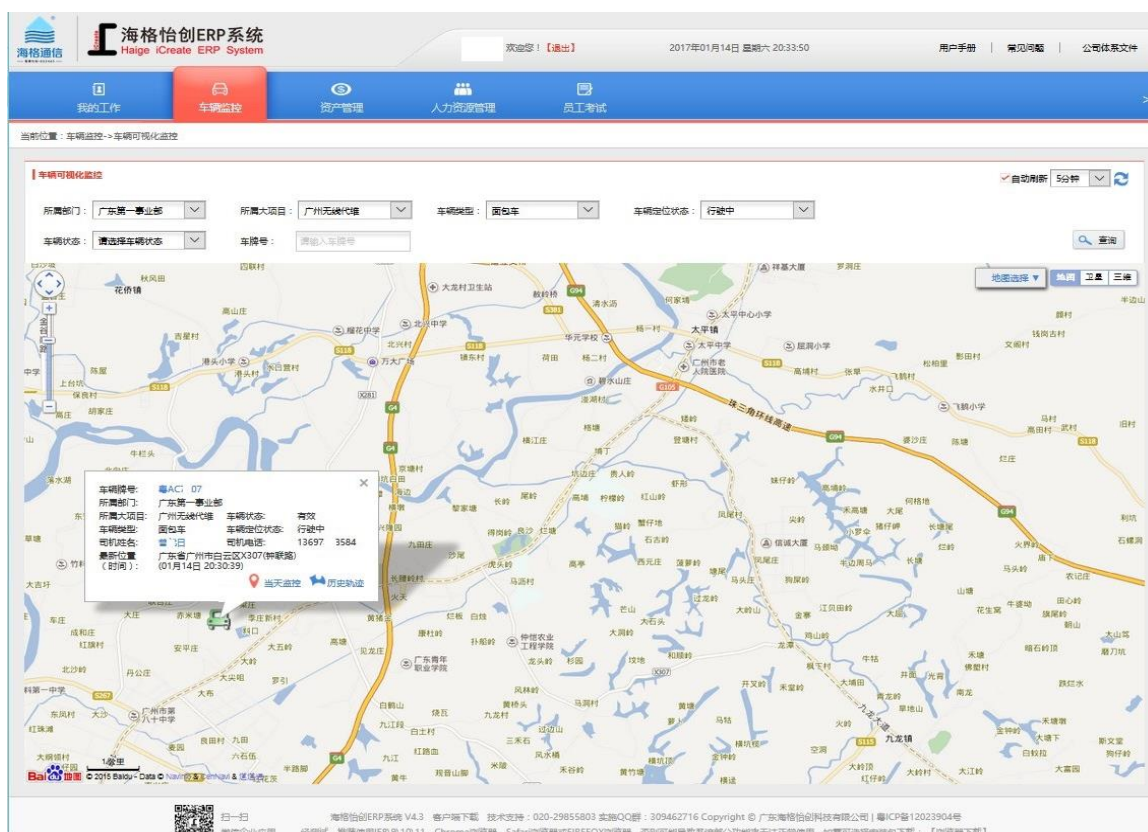
海格怡创经过多年的发展，吸引并储备了大量的优秀管理人才，多名管理人员具有国内外知名企业背景，给公司注入了多元的文化和管理理念。

截止至 2016 年度，海格怡创共有员工近六千人，其中 95% 为技术服务人员，大部分具有丰富的移动通信网络服务专业经验，具备多种移动通信网络（GSM 、CDMA 、3G、4G）以及不同品牌通信设备的安装、调测和维护能力。



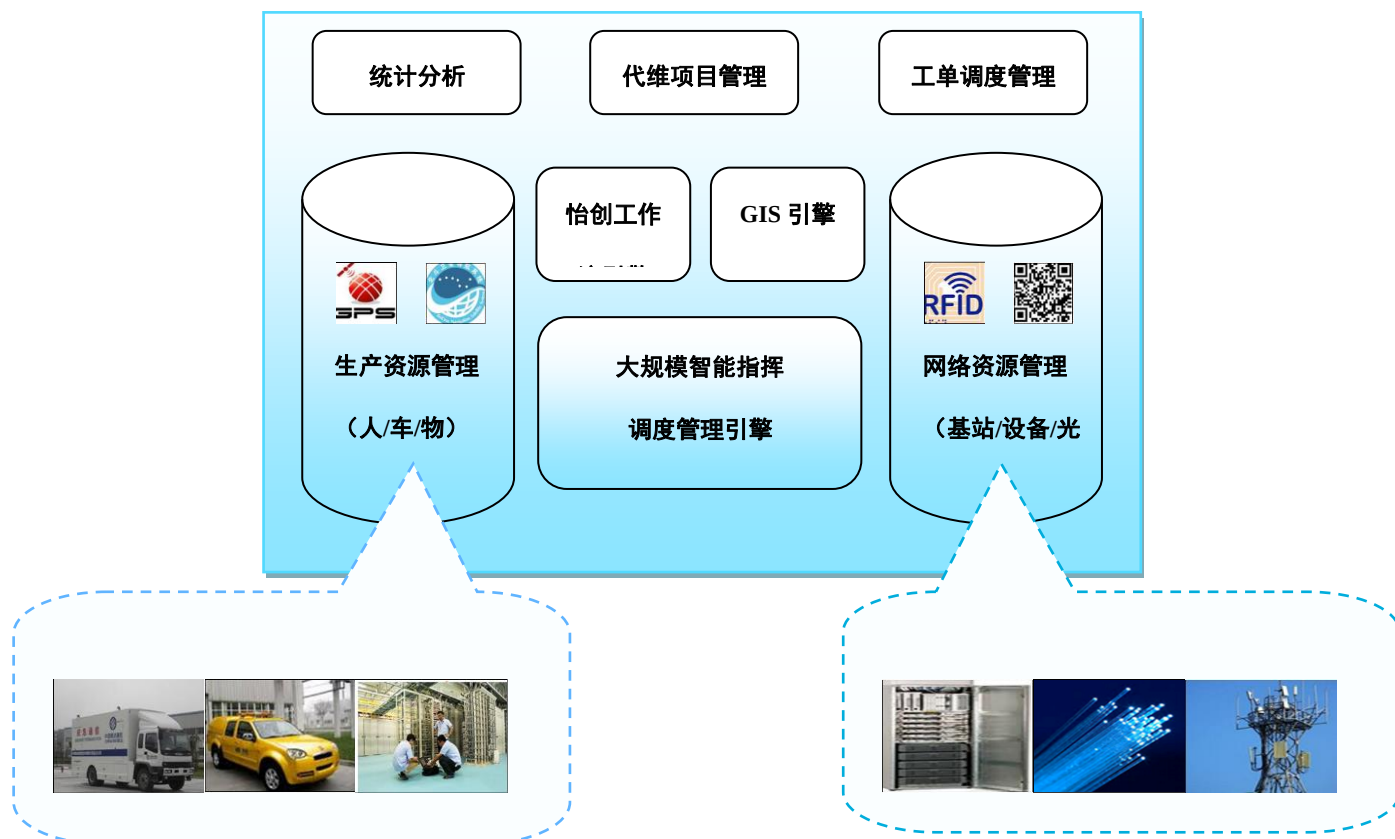
ERP 系统管理

怡创 ERP 系统采用业界先进的“云计算+SaaS”架构，自主进行研发，实现对公司代维项目预算管理、财务监控、代维/工程/网优等项目过程监控，固定资产管理、岗位管理、薪酬体系以及人力资源管理，系统对公司人、财、物、信息、时间和空间等综合资源进行的综合平衡和优化管理，有效协调了各管理部门和事业部，围绕市场导向开展业务活动，提高了企业的核心竞争力和信息化水平。目前，最新的怡创 ERP 系统 3.0 版本针对回款、产值、毛利率三大考核指标作了较大的提升，新增了业主维系、人力资源管理等新功能模块。与时俱进，ERP Android 客户端 V1.0 上线，以及智能北斗三防平板的定制工作。



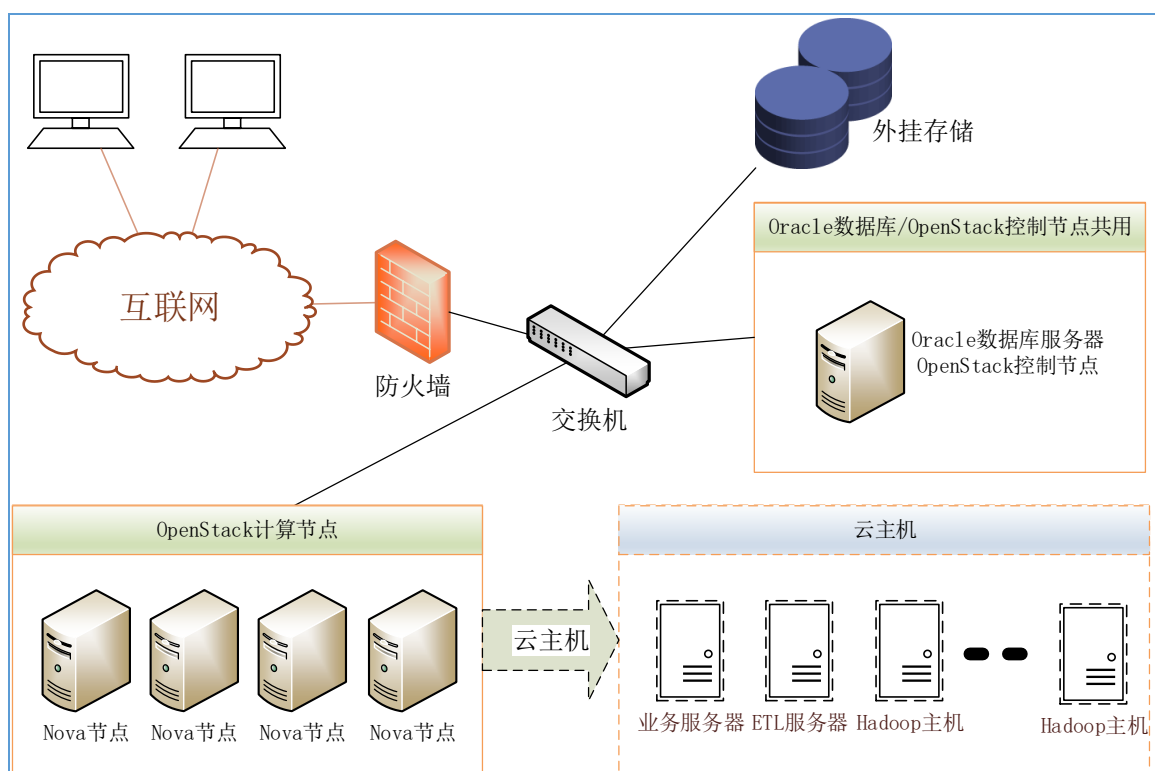
智能化运维服务系统管理

智能化运维服务管理系统 IOSM (Intelligent Operation Service Management) 通过对移动通信网络代维服务业务生产过程的端到端 IT 化支撑, 实现了代维服务管理过程的标准化、规范化和电子化, 从而有效的提升了代维服务生产的效率、质量和合理的成本控制, 最终实现了运营商客户、代维公司管理人员、代维公司一线生产人员三者之间的和谐共赢。

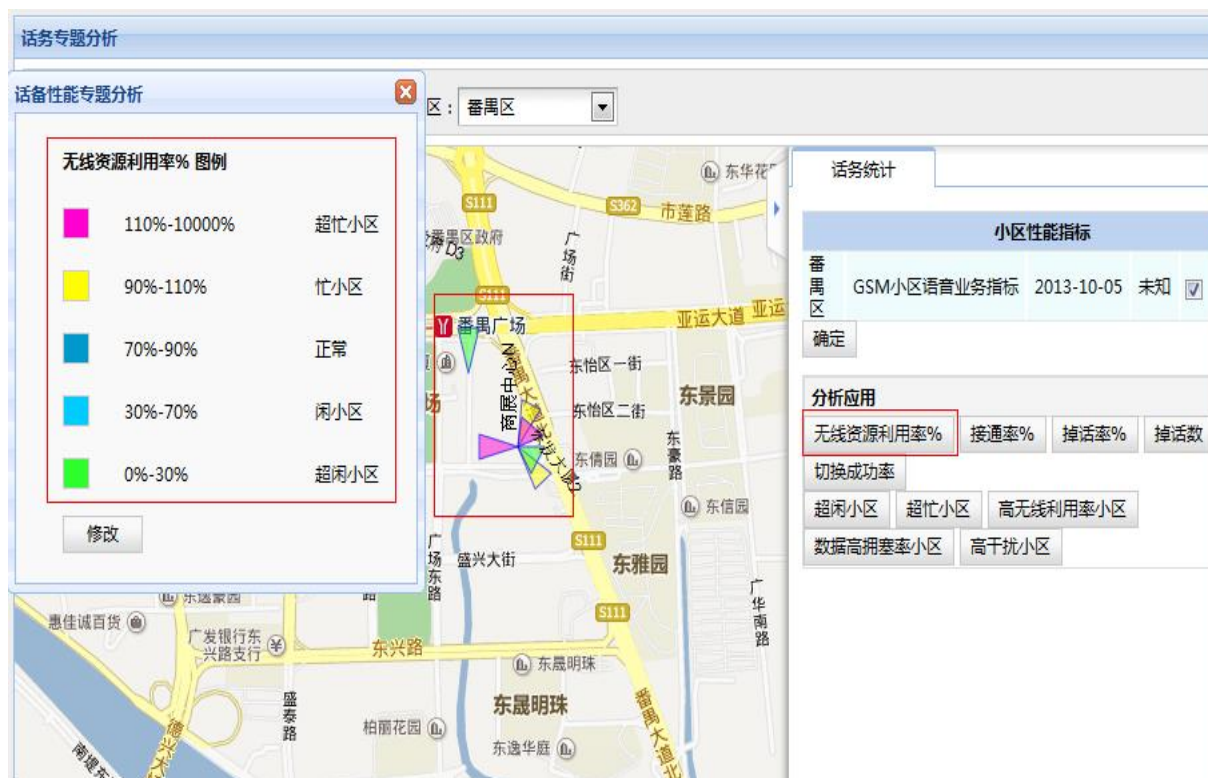


网优云服务平台

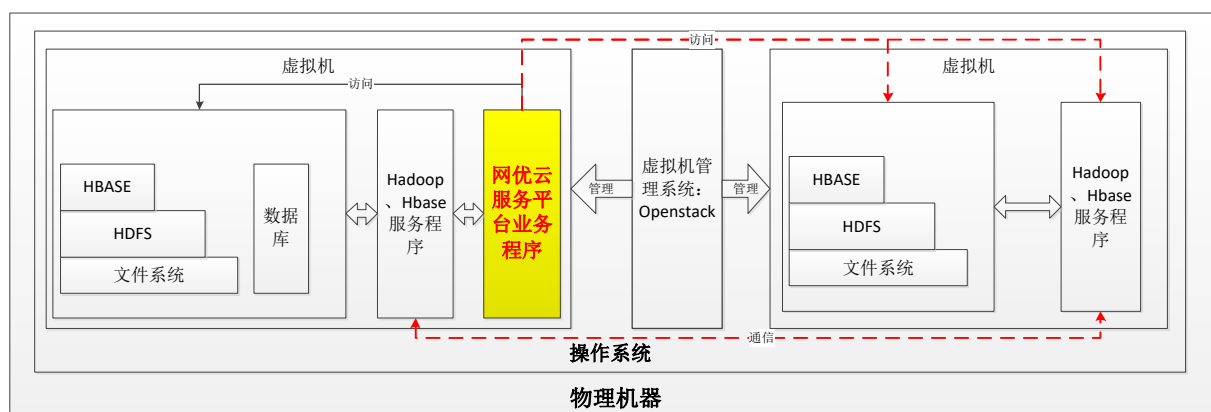
怡创网优云服务平台是基于云计算和大数据分析技术，自主研发的一个移动通信网络优化平台。该平台可基于路测数据、话务统计大数据的抽样，统计，以及多维度分析，以 GIS 地图的直观呈现分析结果，帮助网络优化人员发现频率、发射功率、方位角、下倾角等无线参数配置问题，为网络优化提供参考建议，提升网络指标；网络平台还可以通过对 NCS 数据的分析处理，实现对移动网络的结构评估，并根据评估结构结合智能的优化算法，给出移动通信网络整体结构的优化方案。



网优云服务平台是海格怡创建的综合的网优数据分析和结果展现处理平台。网优业务面临的数据量较为巨大，数据的关联性很强，云平台可以快速地对相关联的数据进行深度的分析，将结果以图表、文本或地图的形式进行展示。



在架构上，为了满足公司众多地市，海量数据的使用要求，通过使用 kvm 虚拟化技术结合 Hadoop + Hbase，构建了云平台和大数据处理框架，使得系统具有良好的吞吐量和并行处理的能力，高效地支撑了网优业务的生产活动。



在功能上，包括有众多的日常网络优化的功能和专项优化功能，满足不同的网优人员的使用。

企业愿景

致力于成为中国领先的通信技术服务及信息技术服务提供商

企业精神

诚信、协作、务实、创新

经营理念

以人为本、流程卓越、为客户创造价值

广东海格怡创科技有限公司

地址：广州市天河区海安路 13 号之一财富世纪广场 A1 栋塔楼第 19 层

电话：020-29855888 传真：020-29855858

邮编：510627 网址：www.hgicreate.com