

京东客户服务中心招聘简章

京东 (JD.com) 是中国最大的自营式电商企业，京东集团创始人兼首席执行官刘强东先生，江苏宿迁宿豫来龙人，1998 年 6 月 18 日于北京创立京东公司，2004 年 1 月正式涉足电商领域。

2018 年，东集团市场交易规模约为 1.7 亿万元。2019 年 7 月，京东连续四次入榜《财富》全球 500 强，位列第 139 位，成为排名最高的中国互联网企业，在全球仅次于亚马逊和 Alphabet，位列互联网企业第三。

京东客户服务中心成立于 2009 年 11 月 20 日，2013 年 10 月迁移至宿豫区洪泽湖东路京东科技园一期职场，2017 年，京东呼叫中心二期正式运营，一期、二期总建筑面积达 16 万平方米。目前拥有 1 万个呼叫坐席，可容纳 1.5 万人轮班工作。京东全国客服服务中心是连接客户与京东的桥梁部门，同时为京东的机制客户体验献计献策（为京东的平稳运营保驾护航）。

招聘岗位—京东客服顾问（若干名）

一、岗位职责：

- 1、负责接听客服热线、在线解答用户咨询，解决用户问题、详细做好问题记录；
- 2、将无法立即解决的问题提交相关部门解决，跟踪问题解决进度，并及时回复客户；
- 3、负责收集和整理用户建议，并提交部门主管；
- 4、负责处理客户投诉、售后等问题；

二、任职要求：

- 1、普通话标准，口齿伶俐，反应敏捷，善于沟通，有一定的语言组织表达能力，良好地客户服务意识，有耐心以及良好的心态；
- 2、年龄 18~30 岁，男女不限；
- 3、大专及以上学历，专业不限；

4、中文输入 40 字/分钟以上，能适应**轮班轮休工作制**；

二、薪资福利：

1、薪资标准:

试用期 2 个月（含 2 周带薪培训），底薪 1700 元+800 元绩效+330 元餐补+50 元全勤奖+300 元房补=3180 元，转正后绩效基数为 1000 元（上不封顶），加上日常加班费，综合薪资 3500-6000 元（上不封顶）；

2、工龄补贴（实行 11111，即满一年每月 100 元工龄工资，满两年每月 200 元工龄工资，直至 500 元封顶）；

3、每季度 150 元/人团队建设费；

4、员工入职后每位员工享有 600 元/季度的东券；

5、每年两次升职加薪机会，提供有效的晋升机制和平台。

6、交纳五险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育、住房公积金），实习生缴纳意外险；

7、免费住宿（配有空调、洗衣机、无线网等设施）；如员工不在公司住宿，可获得 300 元住宿补贴；

8、每天牛奶、水果发放给员工；

9、公司与市区多家餐饮、健身房、体育馆、美容、足浴、医院、游乐场等各种机构合作，凭京东工牌均享有大额度优惠；

10、爱心基金；（每月从员工的工资里扣除 1 元作为爱心基金，用于员工家庭困难、生病、其他事故等资助，根据实际情况资助金在 1 万-5 万元）；

11、年终奖；

12、入职满一年享有 5 天带薪年假。

三、地址：

江苏省宿迁市宿豫区顺河镇洪泽湖东路 18 号京东科技园

四、职场、宿舍照片展示：





